

## Manea (BCR): În 2021 ne așteptam la o ușoară creștere a împrumuturilor neperformante

**Creditele neperformante ar putea înregistra o ușoară creștere în 2021, dar companiile și gospodăriile sunt foarte bine pregătite să facă față unei astfel de situații, a declarat, vineri, Sergiu Manea, CEO Banca Comercială Română, în cadrul unei conferințe de presă.**

"Întregul sistem bancar a analizat atent toate categoriile vulnerabile din sistem și a participat în efortul de susținere, dacă vreți, a clienților, indiferent că au făcut-o prin măsuri private sau prin implementarea moratorului guvernamental. De asemenea, faptul că acest moratoriu a fost executat foarte eficient cred că a dus la o emoție asociată unei situații de criză să fie ținută la un nivel controlabil, astfel încât oamenii să poată să se uite la soluții, să se gândească la sustenabilitatea propriului bilanț, indiferent că vorbim de o companie sau vorbim de o familie. În 2021 ne așteptăm la o ușoară creștere a împrumuturilor neperformante, având în vedere că o bună parte din moratoriul expiră, având, de asemenea, în vedere că o bună parte din măsurile bugetare expiră pentru sprijinul anumitor sectoare. Însă ce este foarte, foarte, important de spus este că, pe de o parte, bilanțurile companiilor, gospodăriilor și ale bancilor sunt, în opinia mea, foarte bine pregătite să facă față unei astfel de dezvoltări și, pe de altă parte, așa vrea să spun că eu cred că bancile, dar așa vrea să vorbesc despre Banca Comercială Română, vor fi în continuare foarte preocupate în a asigura măsuri de suport clienților, indiferent că sunt companii sau că sunt gospodării, astfel încât să trecem mai lin prin această perioadă de ieșire din măsurile de susținere din timpul pandemiei", a afirmat Sergiu Manea.

Dana Dima, vicepreședinte Retail & Private Banking BCR, a spus că în 2020 au aplicat pentru amânarea plății pentru rate 41.000 de clienți, iar printr-un proces automat au fost amânați la plată peste 350.000 de clienți care detineau un card de credite sau overdraft.

"Anul acesta avem până în prezent 1.200 de solicitări din partea persoanelor fizice. Din aceste 1.200 de solicitări 75% sunt clienți care au aplicat pentru a doua oară la amânarea plății. De asemenea, așa vrea să răspund anticipat la întrebarea "Și ce se va întâmpla după?" pentru că sunt convinsă că există. Răspunsul nostru și al meu este foarte clar: vom găsi soluții pentru clienți în restructurări, soluții individuale, pentru fiecare client dacă va fi nevoie. Până acum am constatat că am reușit să trecem cu bine peste 2020 și sperăm noi că vom trece cu bine și peste 2021. Din perspectiva microîntreprinderilor avem doar patru solicitări anul acesta", a declarat Dana Dima.

La rândul său, Sergiu Manea a subliniat că din segmentul corporat există patru solicitări pentru amânarea plății ratelor la credite. Anul trecut, 500 de companii au solicitat pauza la plată ratelor, iar 97% dintre ele și-au reluat plățile în timp sau înaintea expirării moratorului.

De asemenea, Dana Dima a menționat că din cei 41.000 de clienți 8% nu au reluat plata ratelor, dar ei nu sunt lăsați cu datoriile, ci se va încerca sprijinirea lor prin soluții de restructurare sau reesalonare pentru reluarea plăților într-un mod sanatos și responsabil pentru ceea ce au ca și costuri la nivel de familie. Cei 41.000 de clienți reprezintă 13% din întregul portofoliu de clienți persoane fizice.

BCR oferă o gamă completă de produse și servicii financiare, printr-o rețea de 18 centre de afaceri și 16 birouri mobile dedicate companiilor și 370 de unități retail situate în majoritatea orașelor din țară cu peste 10.000 de locuitori. Clienții BCR dispun de cea mai mare rețea națională de ATM-uri și mașini multifuncționale - aproape 1.800 de echipamente, aproximativ 13.000 POS-uri și servicii bancare complete prin Internet banking, Mobile banking, Phone-banking și E-commerce.