

ANRE a amendat patru furnizori de energie cu peste 2 milioane de lei pentru nerespectarea legislatiei în contextul liberalizarii

Autoritatea Nationala de Reglementare în Energie (ANRE) a amendat Hidroelectrica, E.ON, Electrica si Enel cu 2,01 milioane de lei pentru nerespectarea reglementarilor privind activitatea de furnizare a energiei electrice în contextul liberalizarii pietei, potrivit unui comunicat al autoritatii.

Având în vedere sesizarile primite din partea consumatorilor, ANRE a demarat si a finalizat actiunile de control desfasurate la furnizorii de energie electrica.

Au fost verificate urmatoarele aspecte modul de organizare si functionare a centrelor de telefonie (call-center); respectarea obligatiei de a comunica solicitantului, în scris, în termen de maximum 15 zile lucratoare de la data primirii cererii, a unei oferte privind conditiile de furnizare a energiei electrice pe piata concurentiala; respectarea obligatiei de încheiere a contractului de furnizare a energiei electrice în termen de maximum 5 zile de la data transmiterii de catre clientul final a documentelor necesare.

ANRE a constatat nerespectari ale reglementarilor privind activitatea de furnizare a energiei electrice în contextul liberalizarii pietei de energie electrica si a aplicat o serie de sanctiuni.

Furnizorul Hidroelectrica a fost sanctionat cu amenda contraventionala în valoare de 410.000 lei pentru nerespectarea în totalitate prevederilor legale privind modul de organizare si functionare a centrelor de telefonie (call-center), nerespectarea termenului de 15 zile lucratoare de transmitere a ofertelor privind conditiile de furnizare a energiei electrice pe piata concurentiala si nerespectarea termenului de 5 zile de încheiere a contractelor de furnizare a energiei electrice.

La rândul lor, furnizorii Electrica Furnizare si E.ON Energie România au fost sanctionati fiecare cu amenda contraventionala în valoare de 400.000 lei pentru nerespectarea termenului de 15 zile lucratoare de transmitere a ofertelor privind conditiile de furnizare a energiei electrice pe piata concurentiala, nerespectarea termenului de 5 zile de încheiere a contractelor de furnizare a energiei electrice.

Furnizorii Enel Energie si Enel Energie Muntenia au fost sanctionati fiecare cu amenda contraventionala în valoare de 400.000 lei pentru nerespectarea termenului de 5 zile de încheiere a contractelor de furnizare a energiei electrice.

"ANRE va continua sa deruleze actiuni de control pe masura ce ne vor fi sesizate si alte posibile încalcari ale reglementarilor incidente procesului de liberalizare si nu numai", se mai arata în comunicat.