

ANPC si ASF vor sa elimine disfunctionalitatile dintre service-urile auto si companiile de asigurari, în interesul consumatorilor

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) si Autoritatea de Supraveghere Financiara (ASF) si-au propus sa elimine cât mai curând disfunctionalitatile existente în modul în care service-urile auto si companiile de asigurari lucreaza, astfel încât interesele consumatorilor sa nu mai fie afectate.

"În cadrul discutiei, cele doua structuri au dezbatut, printre altele, o problema importanta semnalata de consumatori si anume gasirea unei cai viabile de colaborare pentru a rezolva modul în care conlucreaza service-urile auto si companiile de asigurari, în cazul remedierii daunelor autoturismelor. Dat fiind ca ambele institutii reprezinta doi piloni de baza ai statului în domeniul controlului, ANPC si ASF au decis ca aceasta tema, care afecteaza un numar important de cetateni, trebuie rezolvata în cel mai scurt timp, pentru ca drepturile lor, în calitate de consumatori, sa fie respectate conform legii. În acest fel, cele doua autoritati îsi propun sa elimine cât mai curând disfunctionalitatile existente în prezent în modul în care service-urile auto si companiile de asigurari lucreaza, astfel încât interesele consumatorilor sa nu mai fie afectate", se arata într-un comunicat de presa al ANPC.

O delegatie din partea ANPC, condusa de presedintele Claudiu Dolot, si reprezentanti ai boardului director al ASF au discutat luni, 5 aprilie, pentru a stabili cele mai bune solutii de lucru privind diverse domenii comune de competenta.