

ANPC a publicat proiectul de ordin privind unele masuri de informare a consumatorilor si consiliere a operatorilor economici

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC), prin Directia Generala Control, Supraveghere Piata si Armonizare Europeana din cadrul institutiei, a publicat marti proiectul ordinului presedintelui ANPC privind unele masuri de informare a consumatorilor precum si de consiliere a operatorilor economici, la intrarea în piete.

Potrivit unui comunicat remis AGERRES, prin acest demers, presedintele ANPC, Claudiu Dolot, doreste ca atât comerciantii, dar mai ales consumatorii sa fie informati complet, corect si precis.

Astfel, pentru corecta informare a consumatorilor si pentru a facilita accesul la informatii, administratorul pietei va afisa, la loc vizibil, lângă orarul de functionare, la punctele principale de acces, un afis care are rolul de informare a consumatorului, respectiv consiliere a comerciantului.

În acest context, afisul va cuprinde unele informatii în atentia operatorilor economici si a consumatorilor. Potrivit ANPC, este important ca acestia sa se asigure ca "mijloacele de masurare sunt verificate metrologic, potrivit reglementarilor legale" si sa se asigure ca "pretul produselor este afisat, este vizibil si înscris într-o forma clara".

Totodata, reprezentantii ANPC considera ca este de asemenea important ca operatorii economici si consumatorii sa se asigure ca denumirea produselor ce se comercializeaza este în limba româna, iar produsele se comercializeaza în cadrul datei durabilitatii minimale.

"Este important sa stiti ca laptele, produsele lactate, carnea, produsele din carne, pestele, ouale se comercializeaza în structuri de vânzare special amenajate, dotate astfel încât sa fie asigurate normele de igiena în vigoare si conditiile de depozitare stabilite de producator", se mai spune în document.

De asemenea, reprezentantii ANPC sustin ca este important sa se stie ca vinul se comercializeaza exclusiv în spatii comerciale autorizate în acest scop, care sa asigure mentinerea caracteristicilor fizico-chimice si organoleptice ale vinului.

Pe de alta parte, potrivit documentului, este important sa se adreseze pentru consiliere în domeniul protectiei consumatorilor, structuri teritoriale pentru protectia consumatorilor de pe raza de functionare a pietei.

Potrivit ANPC, persoanele interesate pot studia documentul si pot transmite propunerile si sugestiile cu privire la continut, argumentate, pe adresa de e-mail indicata în anuntul de transparenta decizionala. Astfel, propunerile, sugestiile si opiniile persoanelor interesate pot fi transmise în perioada 14 - 24 mai, pe adresa de e-mail.

"Dorim emiterea acestui ordin si pentru a preîntâmpina situatii existente în trecut, atunci când comerciantii au oferit consumatorilor produse depozitate în conditii improprii, fara a asigura conditii optime de perisabilitate si trasabilitate, conform legislatiei în vigoare, precum si produse care prezentau informatii incomplete sau incorecte, în raport cu denumirea, originea, respectiv traducerea în limba româna pe etichetele de prezentare si de produs", se mai spune în comunicat.