

IBM Global Business Services si Qualitance, selectate de BT pentru transformare digitala

Qualitance si IBM Global Business Services (GBS) au fost selectate de Banca Transilvania sa dezvolte o solutie integrata, unificata si scalabila, bazata pe inteligenta artificiala, care ofera experiente digitale unitare angajatilor si clientilor bancii, potrivit unui comunicat.

Potrivit sursei citate, noua solutie a fost construita cu ajutorul platformei de tehnologie FlowX.AI.

Reprezentantii bancii precizeaza ca platforma FlowX.AI, creata initial de Qualitance, ajuta Banca Transilvania în reconstruirea, simplificarea si automatizarea interactiunilor digitale dintre angajati si clienti, accelerând operatiunile si dezvoltarile digitale ulterioare.

Astfel, cei trei parteneri - BT, IBM GBS si Qualitance - au implementat platforma FlowX.AI si au realizat integrarea acesteia cu multiple sisteme existente, urmând sa fie scalata în întreaga retea Banca Transilvania, formata din peste 500 de sucursale si agentii.

"Noua platforma înseamna adoptarea celor mai noi tehnologii IT care ne ajuta la reducerea complexitatii operationale, cu efecte pozitive atât pentru clienti, cât si pentru angajati. Pe lângă pasul facut de BT pentru continuarea evolutiei tehnologice, dezvoltarea platformei a fost o experienta de învățare pentru noi - ca banca si echipa. Multumim partenerilor IBM GBS si Qualitance", a declarat Leontin Toderici, director general adjunct Operatiuni, Banca Transilvania.

FlowX.AI revolutioneaza modul în care companiile cu infrastructura complexa, precum banci, companii de asigurari, telecom sau oil & gas, construiesc si ofera interactiuni digitale angajatilor si clientilor. Platforma ajuta companiile sa dezvolte într-un ritm accelerat interfete digitale scalabile, folosind componente de inteligenta artificiala si design comportamental.

"Bazata pe o arhitectura proprie inovatoare si hiper scalabila, o biblioteca de componente reutilizabile si inteligenta artificiala, platforma FlowX.AI accelereaza dezvoltarea de noi functionalitati digitale, astfel încât module bancare complexe sa poata fi implementate în 10 saptamâni", se mentioneaza în comunicat.

Totodata, platforma ajuta companiile mari sa creeze interactiuni intuitive atât pentru clienti, cât si pentru angajati sau colaboratori, accelerând productivitatea si eliminând nevoia de training, chiar si pentru cei nefamiliarizati cu tehnologia.

De asemenea, IBM ofera Bancii Transilvania solutii multiple de securitate si cloud, care faciliteaza accesul sigur si usor la serviciile bancare.

FlowX.AI ajuta companiile sa dezvolte si sa lanseze produse si experiente digitale în 10 saptamâni, fara sa necesite schimbarea infrastructurii existente.

Platforma permite profesionistilor fara experienta tehnica sa automatizeze procese de business si sa creeze aplicatii web si mobile în timp real, datorita algoritmilor AI si tehnologiei ZeroRedeploy. FlowX.AI este utilizata de companii din industrii complexe precum banking & financial services, oil & gas sau media pentru a îmbunătăti experienta clientilor si pentru a sustine dezvoltarea.

FlowX.AI, anterior denumita "Paperflow", este o platforma de tehnologie creata initial de catre Qualitance. Pentru

mai multe informatii: www.flowx.ai

Qualitance este o companie internationala de tehnologie si inovatie fondata în România, care creeaza produse si business-uri digitale pentru organizatii globale.