

Discount pentru clientii Electrica Furnizare ce aleg un produs din piata concurentiala, în intervalul 1 iulie-31 august

Electrica Furnizare anunta acordarea unui discount tuturor clientilor sai care aleg, pâna la data de 31 august 2021, un produs din piata concurentiala, în contextul încheierii perioadei de aplicare a reducerii comerciale de catre furnizorii de energie electrica, în baza recomandarilor cuprinse în Ordinul ANRE nr.5/2021,

Conform unui comunicat al companiei, valoarea discountului acordat pentru perioada 1 iulie-31 august 2021 este echivalenta cu diferenta dintre pretul din oferta pentru serviciu universal si pretul celei mai mici oferte Electrica Furnizare din piata libera - "Stabil 30", valabile la data de 1 iulie. Tot ce trebuie sa faca un client pentru a beneficia de discount este sa își exprime optiunea, oricând în intervalul mentionat, pentru o oferta concurentiala din portofoliul Electrica Furnizare.

"Primele sase luni ale procesului de liberalizare a pietei de energie electrica ne-au ajutat sa înțelegem si mai bine care sunt nevoile reale ale pietei, în acest proces de transformare, si cum ne putem adapta pentru a raspunde cât mai bine noilor cerinte ale consumatorilor. Electrica Furnizare a adoptat rapid o serie de masuri în vederea simplificarii fluxului de contractare online, a fluxului aplicatiei de gestionare a cererilor si reclamatiilor si a implementat solutii de impact în sistemul informatic de facturare. În paralel, am intensificat eforturile de informare a clientilor, reusind în primele luni de la liberalizare sa transferam aproximativ 770.000 de clienti din serviciul universal în piata concurentiala. Avem convingerea ca masurile adoptate, inclusiv discountul acordat pâna la finalul lunii august, vor oferi celor care nu s-au hotarât înca timpul si informatiile necesare pentru o alegere documentata", a declarat Darius Mesca, director general Electrica Furnizare.

În ceea ce priveste contractarea prin posta, în continuare este suficienta transmiterea, de catre clienti, a unui singur formular de selectie oferta în care si-au exprimat optiunea pentru un produs din piata concurentiala. În situatia în care un client completeaza si transmite mai multe formulare de selectie oferta, va fi luat în considerare primul dintre acestea.

Pentru a beneficia de serviciile Electrica Furnizare din piata concurentiala, consumatorii pot studia si alege în continuare oferta potrivita, consultând pagina dedicata liberalizarii pietei:

<https://www.electrifurnizare.ro/liberalizarea-pietei-de-energie-electrica/>

Cu o experienta de peste 120 de ani pe piata de energie electrica, Electrica Furnizare este parte a Grupului Electrica, companie cu capital majoritar privat, listata la Bursa de Valori Bucuresti si London Stock Exchange, înca din anul 2014.