

CSALB: 9 din 10 cereri care au ca obiect stergerea din Biroul de Credit sunt respinse de banci si IFN-uri

Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB) trimite cererile primite catre institutia de credit sau institutia financiara nebancara, dar 9 din 10 cereri care au ca obiect stergerea din Biroul de Credit sunt respinse de banci si IFN-uri, fiind clasate, conform unui comunicat al organizatiei.

"Începând cu anul 2019, Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB) înregistreaza o crestere a numarului de cereri prin care consumatorii solicita stergerea înregistrarilor din Biroul de Credit. Din pacate, solutionarea acestor cereri nu se poate face printr-un proces de negociere cu banca sau cu IFN-ul, asa cum se întâmpla, de regula, în cadrul procedurii de conciliere. CSALB trimite cererile primite catre institutia de credit sau catre institutia financiara nebancara, iar aceasta poate doar sa verifice corectitudinea înregistrarii consumatorului în aceasta baza de date. Din acest motiv, 9 din 10 cereri care au ca obiect stergerea din Biroul de Credit sunt respinse de banci si IFN-uri, fiind clasate. Restul de 10% dintre cereri sunt solutionate amiabil, dupa sesizarea CSALB", se spune în comunicat.

Organizatia mentioneaza ca decizia de stergere a înregistrarii apartine comerciantilor si nu mai implica o negociere în cadrul Centrului.

Din aceste motive, CSALB recomanda consumatorilor sa se adreseze direct bancilor si IFN-urilor pentru solicitari care vizeaza Biroul de Credit si sa evite intermediarii care promit sau garanteaza succesul radierei acestor înregistrari.

"Asistam la un fenomen care este deja foarte pagubos pentru multi consumatori. Sunt pe piata câteva firme care promit radierea înregistrarii în Biroul de Credit, iar apoi se îndreapta în instanta împotriva consumatorilor pentru recuperarea unor sume care, cel mai probabil, sunt acceptate de acestia prin contracte care prevad onorariile acestor intermediari. Pe portalul instantelor se poate vedea faptul ca majoritatea solicitarilor sunt pentru suma de 1.500 de lei, iar în unele cazuri se ajunge si la executarea silita a consumatorilor care au avut încredere în promisiunea acestor firme. Numai în Bucuresti sunt peste 50 de procese intentate de o singura societate care se ocupa cu acest lucru. În multe cazuri, probabil ca oamenii au refuzat sa mai plateasca sumele prevazute în contract, dupa ce încercarea de radiere din Biroul de Credit a esuat. De aceea, facem un apel catre consumatori sa se informeze în detaliu despre riscurile la care se supun si sa urmeze calea sigura si gratuita de rezolvare a acestei probleme: prin adresare directa catre banca sau IFN cu aceasta solicitare. Daca înregistrarea s-a facut dintr-o eroare, radierea va fi facuta independent de interventia unui intermediar care mai pretinde si bani pentru acest lucru", a afirmat Alexandru Paunescu, presedintele Colegiului de Coordonare al CSALB.

Cât despre cererile cu acest obiect transmise CSALB, el le reaminteste consumatorilor ca este limitata capacitatea de negociere în cazuri în care exista o legislatie speciala. În aceeasi categorie intra si solicitarile privind programul Noua Casa sau creditele cesionate catre societati care se ocupa cu recuperarea creantelor, acestea nefiind supravegheate si reglementate de Banca Nationala a României.

"Solicitarea de stergere din Biroul de Credit este un drept al consumatorului de servicii financiare, iar acest drept poate fi exercitat în doua feluri: printr-o solicitare directa catre banca sau IFN, ori printr-o solicitare online facuta pe portalul Biroului de Credit. Solicitarea facuta catre Biroul de Credit tot la banca sau la IFN ajunge, adica la institutia care a înregistrat persoana respectiva în Biroul de Credit si care are toate documentele pe baza carora poate fi analizata solicitarea consumatorului. În plus, Biroul de Credit nu are dreptul de a modifica înregistrările facute de banca sau IFN. Chiar daca unele firme promit stergerea din Biroul de Credit, consumatorii nu au nevoie de niciun intermediar pentru acest demers. În plus, intermediarii percep anumite sume de bani si nu pot garanta un

succes la capatul acestui drum. În prezent sunt peste 200 de mii de utilizatori înregistrați pe portalul Biroului de Credit", spune Șerban Epure, director general Biroul de Credit.

El a precizat ca unul dintre motivele frecvent invocate de consumatorii care solicita stergerea înregistrării în Biroul de Credit este lipsa notificării.

"Conform legislației în vigoare, pâna la data de 25 mai 2018 banca sau IFN-ul trebuia sa notifice consumatorul cu 15 zile înainte de a-l înregistra în Biroul de Credit, dar obligatia se pastreaza si astazi. Cu toate acestea, daca institutia financiara sau o instanta decide ca din cauza lipsei notificarii trebuie sterse datele persoanei respective, trebuie retinut ca datoria fata de banca sau de IFN ramâne. Aceasta nu se sterge si trebuie achitata", a mai declarat Șerban Epure.

Anul acesta, în 80% dintre cererile adresate IFN-urilor, prin intermediul CSALB, consumatorii solicita radierea înregistrărilor în Biroul de Credit. În cazul bancilor, ponderea cererilor care vizeaza Biroul de Credit este sub 20%. Daca în 2019 si 2020 era un echilibru între cererile cu acest obiect adresate bancilor si IFN-urilor, anul acesta cererile catre IFN-uri sunt de peste doua ori mai multe decât cele adresate bancilor.

Cresterea numarului acestor cereri s-a suprapus cu perioada crizei sanitare, iar o parte din înregistrările în Biroul de Credit ar putea avea drept cauza întârzieri la plata (inclusiv la credite de valori mici) în cazul consumatorilor care nu au solicitat amânarea ratelor, nu s-au încadrat în condițiile cerute de moratoriile legislative si nici nu au solicitat o conciliere în cadrul CSALB când au întâmpinat dificultati în achitarea datoriei.

CSALB este o entitate înfiintata ca urmare a unei Directive europene si intermediaza gratuit si în mai putin de trei luni negocierea dintre consumatori si banci sau IFN-uri pentru contractele aflate în derulare. Consumatorii din orice judet al tarii pot trimite cereri catre Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB), completând un formular online direct pe site-ul www.csalb.ro. Daca banca accepta intrarea în procedura de conciliere/negociere este desemnat un conciliator. CSALB colaboreaza cu 19 conciliatori, dintre cei mai buni specialisti în Drept, cu expertiza în domeniul financiar-bancar. Totul se rezolva amiabil, iar înțelegerea partilor are puterea unei hotărâri în instanta.