

Companiile vor arata diferit în următorii 3 ani datorita noilor modele de afaceri si de lucru, sustinute de digitalizare(raport)

Mai mult de trei sferturi (78%) dintre directorii generali la nivel global se asteapta ca organizatiile pe care le conduc sa arate diferit în următorii trei ani ca urmare a pandemiei, anticipând schimbari în modul de lucru si dezvoltarea de noi modele de afaceri, sustinute de investitii în digitalizare, potrivit unui raport al PwC.

"Criza generata de pandemie i-a convins pe liderii de companii ca sansele de crestere depind de transformarea modelelor de afaceri si a modalitatile de lucru, si nu doar de masuri temporare, precum reducerea de costuri, restructurarea portofoliului sau solutii tehnice ad-hoc. Construirea unor noi modele de afaceri si adaptarea modelului de operare implica schimbari semnificative în structura de investitii si de cheltuieli, inclusiv reduceri de personal în unele industrii. Este evident ca executivii mizeaza foarte mult pe digitalizare în acest procese si considera ca investitiile în tehnologie si securitate cibernetica au devenit cruciale", a declarat Dinu Bumbacea, Country Managing Partner PwC Romania.

În prezent, 23% dintre respondenti spun ca organizatiile pe care le conduc se reconfigureaza pentru crestere, în timp ce restul se concentreaza înca pe regândirea si optimizarea modelului de operare (44%) si recuperare dupa criza sanitara (33%). Toate sectoarele vor suferi transformari, cele mai importante fiind asteptate în farma, asigurari si transporturi.

"Investitii suplimentare în medie de 10-15% vor fi îndreptate în principal catre digitalizare, securitate cibernetica si vânzari, pentru a stimula cresterea. Investitiile în digitalizare se vor concentra pe dezvoltarea de noi produse si servicii, capabilitati IT si securitate cibernetica, precum si mediu, sanatate si siguranta", sustin autorii raportului.

De altfel, ESG a ajuns o prioritate de afaceri pe agenda executivilor, domeniul fiind mentionat de 17% dintre participantii la sondaj.

În general, companiile vor sa diminueze costurile cu pâna la 11%, cele mai mari scaderi fiind preconizate pentru zona imobiliara, cercetare si dezvoltare, marketing si resurse umane.

Astfel, 96% dintre companii iau în considerare tranzitia fortei de munca într-un "birou al viitorului" pentru a permite noi modalitati de lucru în timpul si dupa pandemie, care vor reduce amprenta imobiliara si implicit costurile.

În ceea ce priveste personalul, 37% dintre directorii executivi estimeaza reduceri de personal în urmatoarele 12 luni, în special în sectorul industrial, în conformitate cu asteptarile de scadere a veniturilor. Potrivit raportului, alti 37% dintre executivi spun ca vor angaja personal nou.

Principalele temeri mentionate de directorii generali pentru viitorul companiilor lor sunt incertitudinea unui nou val de infectii (51%), impactul financiar al acestuia (48%), impactul unei recesiuni economice globale (48%), riscuri de securitate cibernetica (31%) si capacitatea de a gestiona eficient modele hibride de la distanta si de lucru la birou (26%).

În ciuda riscurilor, 72% dintre directori se asteapta la venituri stabile sau în crestere în urmatoarele 12 luni, mentionând ca au atins deja cel mai redus prag si vad o cale de revenire. Cresteri sunt preconizate în retail, servicii medicale, asigurari si servicii financiare, dar si în industria auto.

La polul opus, previziunile directorilor din industria aerospaciala, produse industriale si comertul cu produse nealimentare sunt cele mai pesimiste, 38% dintre respondentii din aceste industrii așteptând venituri în scadere.

Sondajul a fost realizat în rândul a 250 de directori executivi seniori din EMEA (Europa, Orientul Mijlociu si Africa), America de Nord si Asia, care conduc companii cu venituri anuale de peste un miliard de dolari.

PwC este o retea de firme prezenta în 155 de tari cu mai mult de 284.000 de profesioniști ce ofera servicii de calitate în domeniul auditului, consultantei fiscale si consultantei pentru afaceri. PwC se refera la rețeaua de firme PwC si/sau la una dintre firmele membre, fiecare dintre acestea fiind o entitate juridica.