

Despre provocările respectării GDPR, înainte și după Covid-19, într-o discuție cu avocații CEE Attorneys | Krisztina Voicu, Partener: Considerăm că se impune adoptarea cu celeritate a regulamentului european privind protecția datelor personale în sectorul comunicațiilor electronice, clarificarea aspectelor privind efectuarea operațiunilor de marketing, dar și ghidarea angajatorilor în eforturile de re-evaluare a riscurilor și de gândire a proceselor de lucru la locul de muncă, care trebuie să aibă în vedere și prelucrarea de date personale speciale



Perioada de trei ani, scursă de la intrarea în vigoare a prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, este împărțită de experții firmei de avocatură CEE Attorneys în două. Primul interval include perioada dinaintea apariției Covid 19, iar cel de-al doilea, perioada în care toată lumea a trebuit să se adapteze pandemiei. „Dacă în prima perioadă organizațiile și-au „acordat” răgazul de a se acomoda cu GDPR, de a efectua audituri și training-uri din perspectiva protecției datelor, de a identifica aspectele de îmbunătățit și de a implementa și armoniza structurat, metodic, modificările aferente, după apariția Covid 19, organizațiile s-au „trezit” pe un drum cu totul diferit de cel anticipat, pentru că modul de a face business, de a interacționa cu clienții și cu angajații, s-a schimbat rapid și radical”, punctează [Krisztina Voicu](#), Partener CEE Attorneys.

Pandemia a obligat organizațiile să regândească procese, să activeze departamente / servicii însărcinate cu asigurarea continuității muncii / activității în condiții de securitate. Firmele au așteptat revenirea la muncă, la stilul de business anterior, păstrând vigilența pentru sănătatea propriilor salariați, pentru siguranța proceselor de muncă (nesuspendate). Toate aceste măsuri au fost luate în contextul în care autoritățile statului, la rândul lor, au impus o serie de decizii menite să prevină și să țină sub control răspândirea SARS CoV- 2.

„Din punctul nostru de vedere, înainte de confruntarea cu schimbările impuse de virusul Covid-19, considerăm că „ariile” de provocare (legislativă) din perspectiva GDPR au fost generate de lipsa de armonizare GDPR cu aspectele de e-privacy (cookies, prelucrarea datelor în sectorul comunicațiilor electronice, marketing), dar și neclaritatea în jurul prelucrării datelor personale speciale”, precizează **Krisztina Voicu**.

[Descopera oportunitățile de recrutare de pe LegiTeam! GRATUIT.](#)

În perioada post-apariție *GDPR*, avocații au simțit lipsa de corelare a reglementarilor legale prin care s-au stabilit măsuri de prevenire și securitate în contextul răspândirii virusului, cu obligațiile legale deja existente ale angajatorilor (ex. evaluarea stării de sănătate a salariaților pentru prevenirea îmbolnavirilor) și, cel mai recent, cu obligația organizării muncii la birou în considerarea gradului de vaccinare în rândul salariaților.

„Consideram ca se impune adoptarea cu celeritate a regulamentului european privind protecția datelor personale în sectorul comunicațiilor electronice, clarificarea aspectelor privind efectuarea operațiunilor de marketing (în special online), dar și ghidarea angajatorilor în eforturile de re-evaluare a riscurilor la locul de muncă și de gândire a proceselor de lucru la locul de muncă organizat de angajator, care trebuie să aibă în vedere și prelucrarea de date personale speciale (starea de sănătate a salariaților)”, subliniază Partenerul **CEE Attorneys**.

Provocarile respectării GDPR

Și munca experților axată pe practica de *GDPR* este împărțită în două intervale, fiecare dintre ele având propriile provocări.

Krisztina Voicu amintește faptul că, la începutul acestor trei ani, provocarile avocaților au fost în a reuși să realizeze, prin forțele proprii, o multitudine de proiecte de audit (*GAP analysis*). O altă provocare a constituit-o îndrumarea pentru întocmirea registrelor de prelucrare a datelor și pregătirea a procedurilor.

În paralel, specialiștii au trecut prin proiecte de concepere și susținere de training-uri pentru clienții firmei de avocatură, pentru a descifra prevederile *GDPR* în „limbajul” cel mai ușor accesibil și asimilabil, în funcție de specificul organizației și al sarcinilor de lucru.

Citește și

[→ League Tables of Legal Advisors MergerMarket - S1 2021 | Giganții cu prezența la București, activi pe o piață a tranzacțiilor în expansiune. DLA Piper și CMS, printre primele în clasamentul global, în Europa și în CEE](#)

De asemenea, proiectele de realizare a testelor de proporționalitate și evaluare a impactului prelucrării datelor au reprezentat o provocare aparte. În același timp ele au implicat colaborarea constantă cu specialiști din partea clienților, având o natură pluridisciplinară (ex. project management, controale securitate IT etc.).

„Surpriza cea mai plăcută a fost să constat că în evaluarea și gândirea soluțiilor de adaptare la noul mediu post-apariție Covid 19 clienții noștri au fost foarte atenți la aspectele *GDPR* – în mod practic, evaluarea impactului soluțiilor asupra prelucrării datelor, asupra drepturilor persoanelor vizate, asupra proceselor de lucru și de business, s-a realizat având ca premisa și conformarea cu rigorile *GDPR*. Clienții noștri au aratat, astfel, că nu este loc de compromis, iar soluțiile care nu ofereau confort din punct de vedere al protecției datelor nu au fost

implementate. Mai mult, chiar și interacțiunea/colaborarea cu autoritățile publice în această perioadă a avut loc cu grija adecvată pentru problematica prelucrării datelor”, susține avocatul.

Krisztina Voicu mai spune că problemele specifice ultimei perioade (post-apariție Covid 19) au fost, în general, comune pentru clienți. Pe de o parte s-au aflat cei care au căutat soluțiile cele mai potrivite pentru munca din alte locații decât cele ale angajatorilor, prin mijloace informatice sigure (ex. telemunca), iar pe de altă parte au fost clienții a căror activitate a presupus în prima fază o încetinire (în special din cauza restricțiilor și măsurilor de prevenire impuse de autorități), pentru ca apoi, când contextul legislativ a permis, o revenire în forță, dar cu gasirea celor mai eficiente modalități de reîntoarcere în siguranța la locul de muncă și de derulare a activității în condiții de protejare a sănătății lucrătorilor (ex. fabrici, ateliere de producție).

„O parte din ultima perioadă din acești trei ani a suprapus eforturile de adaptare la măsurile și situația impusă de epidemia generată de virusul Covid 19, cu eforturile de adaptare la noul cadru privind transferurile internaționale de date după emiterea celebrei, de acum, *Decizii Schrems II*. Contactul permanent cu avocați specializați în protecția datelor din firme din rețeaua **CEE Attorneys**, din alte jurisdicții, a fost un avantaj pentru noi. Deopotrivă, urmărirea atentă a modificărilor/evoluțiilor din această arie (ex. rețele profesionale, site-urile autorităților relevante) ne ajută să conturăm un mod de lucru pentru astfel de proiecte. Am solicitat suportul autorității de reglementare în diverse aspecte cu implicații *GDPR* identificate la nivelul clienților noștri și am asistat clienți în interacțiuni particulare cu autoritatea de reglementare (ex. răspunsuri către autorități). Nu a fost cazul de suport pentru acțiuni în instanță în zona *GDPR*, iar reclamațiile (puține la număr) formulate de persoanele vizate au fost soluționate în discuțiile directe cu aceștia sau se afla în etapa investigațiilor preliminare la ANSPDCP”, detaliază Partenerul **CEE Attorneys**.

[Intra pe portalul de concurență pentru mai multe articole referitoare la proiectele avocaților din această arie de pra](#)

Echipa specializată în GDPR

Firma **CEE Attorneys** include o echipă specializată în *GDPR*, formată din avocați care împărtășesc curiozitatea, dorința de perfecționare, atenția la detalii, preocuparea pentru soluții optime pentru clienți, în domeniul *GDPR*.

„Fiecare avocat al firmei are know-how-ul pentru identificarea aspectelor relevante *GDPR* pentru orice proiect în care este implicat, indiferent de aria de expertiză (ex. start-ups, real estate, piețe de capital), pentru a putea realiza o evaluare preliminară din perspectiva potențialelor implicații *GDPR*. Totodată, echipa de avocați care asigură suport în zona de litigii este la curent cu întregul cadru legal specific, pentru a putea acorda suport în cazul în care devine necesar (ex. contestare măsuri, acțiuni în instanță). În cadrul echipei de avocați care asigură în mod frecvent consultanța în aria *GDPR*, fiecare săptămână înseamnă lucrul la cel puțin două proiecte *GDPR*”, menționează **Krisztina Voicu**.

Echipa **CEE Attorneys** cel mai des implicată în proiectele din aria *Data protection* este coordonată de partenerii **Krisztina Voicu** și **Nicolae Ursu**, fiind formată și susținută de avocații **Anne-Mary Mustiața**, **Adriana Ion**, **Denis Jignea**.

Experții firmei colaborează în multe dintre proiectele lor cu avocații specializați *GDPR* din „familia” **CEE Attorneys**. De asemenea, firma de avocatură a început colaborarea cu rețeaua globală *Interact Law*, profesioniștii români având ocazia să interacționeze cu avocați foarte experimentați în domeniu.

Facând referire la proiectele majore în care echipa a fost implicată, **Krisztina Voicu** subliniază faptul că experții au

realizat audituri privind statusul organizațiilor și identificarea ariilor de conformare la *GDPR* pentru retaileri (inclusiv pe online), au derulat proiecte de lansare platforme online adresate clienților persoane fizice, au pregătit proceduri și politici de prelucrare a datelor pentru clienți din industrii precum e-commerce, logistica, servicii și soluții IT, pharma, auto, activități relaxare și sport, au realizat evaluări ale impactului asupra prelucrării datelor personale pentru aplicații pentru dispozitive mobile.

Citește și

[→ Cele mai mari tranzacții din S1 2021 și echipele de avocați care au gestionat proiectele. Wolf Theiss, în primele două cele mai mari tranzacții, NNDKP și PeliPartners - prezente în mai multe M&A-uri cu valori mari, CMS, Bondoc, RTPR, TZA și Schoenherr - printre consultanții remarcați în prima jumătate a anului](#)

„Procesul de audit, pregătire proceduri implementare drepturi clienți, redactare politici prelucrare date personale, pregătire cadru relaționare operator – persoane împuternicite / operator – operator asociat, pentru un important retailer a durat trei luni, în timp ce lucrul pentru proiecte pregătire politici prelucrare date poate dura 2-3 săptămâni. Pentru noi orice proiect înseamnă în primul rând dorința de a ajuta clientul care ne-a încredințat un rol atât de important în „viața” organizației și business-ului sau – acela de a-l ajuta să își deruleze activitatea, să gestioneze relațiile cu clienții și partenerii, conformându-se cadrului legal. Astfel încât proiectele noastre sunt orientate mult pe prevenție; desigur că situații precum controale ale autorităților, interpretări diferite ale autorităților asupra cadrului legal, acțiuni în instanță, etc. nu pot fi cu totul eliminate. Deși se poate spune că a existat o perioadă considerabilă în care autoritățile (din Europa) au permis operatorilor să se adapteze la noul cadru *GDPR* și să fie mai înțeleghetore în eforturile comune de confruntare cu perioada dominată de măsurile în contextul Covid 19, credem că din partea autorităților relevante controalele vor spori și aceasta se poate reflecta în măsuri aplicate operatorilor. Cu atât mai mult cu cât și persoanele ale căror date personale sunt prelucrate (ex. clienți, salariați etc) sunt tot mai bine informate asupra reglementărilor și impun standarde de exigență tot mai înalte în abordarea problematicei protecției datelor personale”, punctează avocatul intervievat de ^{Biz}Lawyer.

Partenerul **CEE Attorneys** este de părere că focus-ul principal al autorităților rămâne analiza cazurilor particulare care le sunt notificate/aduse la cunoștință sau asupra cărora se auto-sesizează; aceasta în primul rând pentru că problematica *GDPR* necesită o abordare foarte specifică mai degrabă la nivel de operator/organizație decât la nivel de industrie.

[Intra pe LadyLawyer.ro și afla mai multe despre activitatea, preocupările și proiectele doamnelor avocat din cele mai importante firme de pe piața locală](#)