

ANRE stabileste acordarea de compensatii utilizatorilor în cazul depasirii perioadei de citire a contoarelor

Autoritatea Nationala de Reglementare (ANRE) a publicat pe [pagina proprie de internet](#), în vederea consultarii publice, doua proiecte de ordin referitoare la standardele de performanta ce trebuie îndeplinite de catre operatorii de distributie a energiei electrice si a gazelor naturale, potrivit unui comunicat remis, vineri, spre difuzare.

În cazul standardului de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice, principalele modificari se refera la includerea unor prevederi explicite privind obligatia operatorilor de distributie referitoare la periodicitatea citirii indexurilor grupurilor de masurare în cazul clientilor finali si ai prosumatorilor, respectiv în cazul asigurarii accesului utilizatorilor integrati în sisteme de masurare inteligenta la datele istorice de consum (date de masurare), precum si prevederi privind acordarea de compensatii utilizatorilor în cazul depasirii perioadei de citire/lipsei accesului la datele istorice de consum.

În cazul standardului de performanta pentru serviciul de distributie a gazelor naturale, principalele modificari se refera la modificarea/redefinirea unor indicatori de performanta pentru activitatile relevante ale operatorului de distributie a gazelor naturale cu privire la masurarea gazelor naturale, periodicitatea citirii indexului echipamentului de masurare, regularizarea diferentelor dintre alocari si cantitatile de gaze distribuite, racordarea la sistemul de distributie a gazelor naturale, precum si la modificari ale compensatiilor pe care operatorul are obligatia de a le plati pentru neîndeplinirea indicatorilor specifici, cu precizarea situatiilor în care acesta nu are obligatia acordarii compensatiilor.

Totodata, a fost introdusa obligatia operatorului de distributie de a transmite utilizatorului o informare cu privire la dreptul acestuia de a primi compensatii pentru nerespectarea prevederilor din prezentul standard si cu privire la situatiile în care operatorul sistemului de distributie este obligat sa acorde compensatii, valorile compensatiilor, modul de solicitare/acordare, precum si termenul si modalitatea de plata ale acestora.

"Consideram ca modificarile vor contribui la evitarea emiterii unor facturi aferente consumurilor de energie electrica si gaze naturale ale clientilor finali în baza unor estimari, ca urmare a citirilor efectuate cu întârziere fata de termenele prevazute în reglementari", au aratat reprezentantii ANRE.

Astfel, perspectiva platii unor compensatii clientilor finali va conduce la stimularea operatorilor de distributie în vederea realizarii citirilor grupurilor de masurare la termenele prevazute de reglementarile în vigoare.