

Cele mai sensibile aspecte din mandatele avocaților specializați în protecția datelor cu caracter personal de la Guia Naghi & Partners au fost legate de incidentele de securitate. Bianca Naghi, Partener: Proiectele transfrontaliere care au avut în vedere conformitatea cu legislația privind protecția datelor în multiple State Membre, dar și proiectele unor companii care au dorit identificarea cerințelor legale aplicabile unor produse digitale extrem de inovatoare, au fost cele mai complicate



Experiența specialiștilor Guia Naghi & Partners ([GNP](#)) a aratat faptul ca, în materia protecției datelor cu caracter personal, conformarea nu este niciodată imposibilă. [Bianca Naghi](#), Partener și Coordonator al practicii GDPR din cadrul GNP, subliniază ca, uneori, dificultățile apar, dar pot întotdeauna să fie depășite, cu inventivitate și disponibilitate. „Dificultate în conformare apare constant atunci când clienții sunt obligați, atât la nivel intern, cât și la nivel de industrie cu un mod de operare pe care avocații îl infirmă, cu un status quo care nu respecta legislația în vigoare și pe care clienții sunt reticenți să îl transforme”, a explicat avocatul într-un interviu acordat *Biz* Lawyer.

Atât la nivel național, cât și la nivel internațional, au fost publicate recent statistici care oglindesc practica autorității de supraveghere în domeniul datelor cu caracter personal.

Bianca Naghi considera că informațiile acestea reprezintă un bun punct de pornire pentru a analiza atât evoluția nivelului de conformare a operatorilor din România, cât și implicarea autorității în demararea și finalizarea investigațiilor (din oficiu sau la plângere).

Datele indică faptul că, în 2020, autoritatea din România, care are 29 de angajați declarați, a primit un număr de 5.480 de plângeri, a soluționat 398 de investigații ex-officio, 194 de notificări de incidente de securitate și a răspuns la 1.151 de solicitări de clarificare. De asemenea, amenzile aplicate anul trecut ca urmare a investigațiilor din oficiu se ridică la un total de 139.000 euro (amenda cea mai mare aplicată vreodată rămânând cea din 2019, în cuantum de 150.000 euro).

„Operatorii la nivel național continuă să investească timp și resurse în acest demers de conformare cu GDPR, un demers pe care îl vedem continuu și prioritar pe agendele clienților din portofoliul GNP. Evoluția digitalizării în contextul anului 2020 a declanșat nevoia de implementare de noi soluții de organizare a activității interne (la nivel de angajați, dar și la nivel de clienți finali), toate cu impact semnificativ în materia protecției datelor cu caracter personal. Estimăm și pentru perioada următoare o continuare a digitalizării și a dezvoltării de noi modalități de a gestiona date personale”, precizează Partenerul GNP.

[Descopera oportunitățile de recrutare de pe LegiTeam! GRATUIT.](#)

Analizele avocaților mai arată ca, în ceea ce privește evoluția Dreptului, în ultimii trei ani, actele de legislație secundară, precum și deciziile de instanță (la nivel de Stat Membru și la nivel european), rămân principala sursă de clarificare pentru aspectele netranșate prin textul GDPR.

De altfel, GDPR reprezintă un cadru de reglementare principial care nu răspunde situațiilor punctuale și practice. **Bianca Naghi** atrage atenția ca legislația secundară și precedentele la nivel european și național evoluează cu rapiditate, iar acesta este unul dintre principalele motive pentru care li se recomandă tuturor operatorilor să apeleze la specialiști în această materie, indiferent ca sunt avocați sau nu (fiind cunoscut faptul ca sunt mulți consultanți de factură tehnică care au experiența și expertiza necesară să ofere asistență de specialitate). „Cred că este important ca orice operator să fie conectat la o sursă de informații și expertiză pertinentă care să îi ofere claritate cu privire la riscurile pe care și le asumă, înainte de a și le asuma. Experiența noastră arată că investiția în a fi asistat de o echipă de avocați specializată, care cunoaște o anumită industrie mai îndeaproape, care este rodată în practicile autorității, poate contrabalansa nu doar riscul unei amenzi, ci și riscul de a pierde o reputație comercială construită meticulos în rândul propriilor clienți”, nuanțează avocatul.

O echipă experimentată în proiecte GDPR

Echipa **GNP** axată pe practica de protecția datelor numără cinci membri: un partener coordonator, trei consultanți seniori și un avocat junior. Firma de avocatură are un portofoliu divers de clienți.

Partenerul **GNP** subliniază faptul că au fost aleși nu doar de clienții care au fost asistați de avocații **GNP** în cadrul implementării GDPR, ci și cei care au venit înspre firma de avocatură ca urmare a recomandărilor primite de la alți operatori. Indiferent de talie sau amprentă geografică, clienții **GNP** aparțin unor industrii variate, de la e-commerce și FMCG până la retail și industria farmaceutică.

[Intra pe portalul de concurență pentru mai multe articole referitoare la proiectele avocaților din această arie de practică](#)

„Există două tipuri de mandate în practica **GNP**. Avem, pe de o parte, mandate generale în care acționăm asemeni unui departament intern și suntem implicați în toate aspectele legate de materia protecției datelor cu caracter personal. Pe de altă parte suntem mandatați punctual de clienții **GNP** care ne solicită asistența atunci când, fie se confruntă cu plângeri/investigații, fie doresc implementarea unui nou proiect cu impact pe datele cu caracter personal. Aria protecției datelor cu caracter personal este una de importanță la nivelul **GNP**”, menționează partenerul firmei de avocați.

De altfel, echipa **GNP** specializată în protecția datelor cu caracter personal gestionează mandate de responsabil cu protecția datelor (pentru clienții care aleg să externalizeze această funcție), mandate pentru implementarea de

soluții digitale pentru acomodarea noii realități, dar și mandate în vederea asistenței în cadrul investigațiilor și procedurilor litigioase împotriva deciziilor autorității naționale.

„Proiectele cele mai complicate au fost proiectele transfrontaliere, care au avut în vedere conformitatea cu legislația privind protecția datelor în multiple State Membre, dar și proiectele unor companii care au dorit să identificăm cerințele legale aplicabile produselor lor digitale extrem de inovatoare. Nu în ultimul rând, complexe au fost și investigațiile realizate de autorități de supraveghere din alte State Membre pentru clienții GNP cu amprenta multinațională”, amintește **Bianca Naghi**.

Avocații lucrează îndeaproape cu clienți de talie internațională, campioni în utilizarea și implementarea de soluții digitale complexe, menite să faciliteze interacțiunea cu utilizatorii proprii în vederea creșterii loialității, dar și în vederea identificării de noi canale de comunicare și vânzare. Ei sunt implicați încă din faza de proiect, de la alegerea soluției digitale până la implementare, identificând cerințele legale și regulile de conformare.

„Aspectele cele mai sensibile în care am fost implicați au fost cele legate de incidentele de securitate (timpul extrem de scurt pentru notificarea autorității și minimizarea impactului fiind cruciale pentru a reduce riscurile). Incidentele de securitate au vizat fie transmiterea eronată a datelor, fie pierderea bazelor de date, inclusiv ca urmare a unor atacuri cibernetice”, indică avocatul.

Profesionistul **GNP** mai spune că proiectele de anvergură pentru practica firmei în materia protecției datelor au fost cele care vizau introducerea de noi modalități de contractare cu consumatorii (inclusiv prin identificarea persoanelor pe baza de biometrie), facilitarea prelucrării datelor în baze de date comune la nivel de grup de companii, transferul bazei de date de clienți de la un operator la altul (fie cu ocazia unor restructurări interne, fie cu ocazia implementării unor tranzacții).

În ceea ce privește proiectele complexe, **Bianca Naghi** amintește incidentele de securitate cauzate intenționat de factori externi (hackeri) sau de persoane la nivel intern (angajați sau diverși contractori).

În acest tip de mandate, echipa **GNP** colaborează punctual și cu societăți de avocatură străine, în special în situații de investigații transfrontaliere, dar acestea sunt informațiile pe care, acum, le pot oferi.

Firma de avocatură are o experiență bogată de zeci de investigații la nivelul autorității naționale, toate la plângere sau din oficiu (inclusiv ca urmare a notificării de incidente de securitate). Până acum, echipa de avocați nu a fost implicată în investigații tematice, acestea fiind posibil să fie realizate în viitor la nivel național.

Citește pe [In-house Legal Romania](#):

→ [Meet the Professionals | Din vorba în vorba cu Roxana Buture, Legal Manager Nestlé Romania: Consider că frumusețea Nestlé constă în diverse multe categorii de produse, mai multe modele de business aduc mai multă complexitate juridică, ceea ce ne ține antrenati și mereu pregătiți pentru orice](#)

→ [Meet the Professionals | Din vorba în vorba cu Alex Potlog, Legal Director AbbVie pentru UK și Irlanda: Experiența mea în industria farmaceutică a însoțit colaborarea cu oameni extrem de inteligenți și talentați, pentru care prioritatea o reprezintă pacienții. Am văzut o industrie acționând proactiv la nivel global demonstrând viziune și curaj, angajată la toate palierele societății și contribuind semnificativ la efortul colectiv de a depăși această situație dificilă](#)

→ [De vorba cu unul dintre cei mai experimentați profesioniști ai Dreptului, inclus de Legal 500 pe lista celor mai influenți General Counsels din Europa și de Est | Radu Culic, Head of Legal la Roche România: Cheia de boltă este mentalitatea membrilor echipei juridice pe care o coordonez. Noi spunem „daca...” și nu „nu se poate pentru că...”](#)

→ **Provocarile unei fuziuni în industria farma, gestionata integral de juriștii interni ai companiei. Cum a lucrat echipa condusa de Mihaela Scarlatescu, Head of Legal and Compliance Director la Farmexim & Help Net în proiectul integrării unui lanț regional de farmacii**

→ **Meet the Professionals | Elena Iacob, Head of Legal and Compliance - Alliance Healthcare: Prețuiesc oamenii, în toate reușitele ei au un rol esențial. nu este doar despre rezultate, cifre, ci și despre spiritul echipei, interacțiune și colaborare, despre încredere și emoții. Avocatul intern nu mai este doar un c devenit un un veritabil partener de discuții în cadrul procesului decizional al companiei, este parte din decizie**

Intra pe **LadyLawyer.ro** și afla mai multe despre activitatea, preocupările și proiectele doamnelor avocat din cele mai importante firme de pe piața locala