

Distribuitorii care nu citesc contoarele la termen vor fi obligati sa plateasca compensatii de 100 de lei fiecarui client

Distribuitorii care nu vor citi contoarele în termen de sase luni în cazul energiei electrice si de trei luni pentru gazele naturale vor fi obligati sa le plateasca clientilor o compensatie de 100 de lei, a anuntat miercuri seara vicepresedintele Autoritatii Nationale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE), Zoltan Nagy-Bege, precizând ca în momentul în care nu vor citi un milion de contoare suma pe care o vor avea de plata va ajunge la 100 de milioane de lei.

El a subliniat ca în prezent se afla în dezbatere publica doua modificari ale standardelor de distributie la energia electrica si la gaze naturale, care prevad astfel de masuri, în conditiile în care amenzile prevazute de lege nu sunt foarte mari.

"Avem în dezbatere publica doua modificari ale standardelor de distributie la energia electrica si la gaze naturale si vom obliga distribuitorii care au sarcina citirii contoarelor, pentru ca distribuitorii citesc contoarele, care depasesc acest termen de 6 luni în cazul energiei electrice si de 3 luni la gaze naturale si nu s-a citit contorul, automat trebuie sa plateasca o compensatie pentru acei clienti carora nu le-au citit control. Compensatia, propunerea noastra este de 100 de lei. Banuiesc ca în momentul în care nu vor citi un milion de contoare si au de platit 100 de milioane de lei, o sa-i coste si o sa fie preocupati de asta", a declarat vicepresedintele ANRE, la Digi 24.

El a adaugat ca fiecare consumator are dreptul de a citi contorul si de a trimite indexul contorului în fiecare luna, iar furnizorul este obligat sa factureze.

"Vreau sa va spun ceva foarte important: fiecare consumator are dreptul de a citi contorul si de a trimite indexul contorului în fiecare luna. Pe factura trebuie sa fie un numar dedicat de autocitire, un interval de timp care sa nu fie mai scurt de 5 zile si de obicei se da un interval mai lung în care orice client poate sa sune, sa se identifice si sa dea indexul. Acest lucru se poate face si prin aplicatia pusa la dispozitie de majoritatea furnizorilor. În momentul în care se face autocitire, se comunica indexul, furnizorul este obligat sa factureze", a explicat el.

Întrebat daca sunt companii care au folosit momentul acesta ca "sa îi jégmaneasca" pe clienti, vicepresedintele ANRE a raspuns: "Probabil ca sunt". "Au fost foarte multe contraventii, nu stiu daca s-a facut din rea intentie sau din greseala, dar au fost foarte multe plângeri si am aplicat amenzi pentru depasirea diverselor termene de raspuns la clarificari privind factura, de semnat contractul în termen de 5 zile lucratoare din momentul în care se depun toate documentele solicitate de furnizor, de raspuns la solicitare de oferta, de citire a contoarelor. Regulamentul prevede foarte clar ca contoarele de energie se citesc cel putin o data la 6 luni, iar în cazul gazelor o data la 3 luni, si am gasit foarte multe cazuri când aceste termene nu s-au respectat si am aplicat amenzi si vom continua sa aplicam amenzi", a mentionat Zoltan Nagy-Bege.

El considera sunt anumite contraventii din aceasta piata pentru care amenzile sunt mici, însa pentru altele "nu sunt chiar foarte mici". "De exemplu pentru depasirea termenelor de raspuns sau de semnat contractul sau de trimitere de cerere de oferte este de 400.000 de lei, evident ca pentru o companie care are 2-3 milioane de clienti si avem în România, poate nu este mare, dar putem da amenda de 2-3 ori. Aceasta este amenda maxima", a aratat reprezentatul ANRE.

Acesta a reamintit pasii care trebuie parcursi de catre consumatori în cazul în care primesc facturi "aberant de mari", care nu au legatura cu realitatea.

"Primul pas sa solicite informatii, detalii de la furnizor. El are obligatia sa-i raspunda în maximum 15 zile si poate sa solicite si suspendarea termenelor de plata în acest caz. Dupa ce trec cele 15 zile în care furnizorul este obligat sa dea explicatii si nu a primit acest raspuns se poate adresa autoritatii (ANRE) si vom analiza toate situatiile. Avem destul de multe plângeri pe parcursul acestui an, majoritatea sunt solutionate, am gasit solutiile, am gasit problemele. Foarte multe cazuri se rezolva prin sesizarea la furnizori, pentru ca si furnizorul își da seama ca cineva a comis o eroare. În aceste cazuri, când sunt valori aberant de mari, în majoritatea cazurilor este vorba de o eroare, ca e o eroare a softului, a cititorului, o eroare a softului de facturare, sunt diverse cazuri, dar majoritatea se rezolvarea dupa primul pas. Daca nu se rezolva, se implica autoritatea si în foarte multe cazuri chiar aplicam amenzi pentru furnizori daca au încalcat vreo reglementare", a adaugat vicepresedintele ANRE, Zoltan Nagy-Bege.