

ANCOM: Aproximativ 8,1 milioane de numere de telefon si-au schimbat operatorul, în 13 ani de portabilitate

Aproape 850.000 de numere de telefon au fost portate de la un operator la altul în acest an, iar de la lansarea serviciului de portabilitate în România, circa 8,1 milioane de numere au apelat la acest proces de migrare, arata datele oficiale, publicate joi de Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare în Comunicatii (ANCOM).

Conform analizei de piata, din totalul numerelor de telefon portate în 2021, o pondere de 95% au fost de telefonie mobila.

De la 21 octombrie 2008, când a fost lansat serviciul de portabilitate, s-au portat 8.132.871 de numere de telefon, dintre care 7.176.619 sunt numere de telefonie mobila si 956.252 numere de telefonie fixa.

Pentru acest an, pâna la data de 15 octombrie, au fost portate 849.434 de numere de telefon, dintre care 804.890 de telefonie mobila si 44.544 numere de telefonie fixa.

În perioada analizata, RCS&RDS a primit în retea prin portare 431.185 de numere de telefonie mobila, urmat de Orange - cu 113.141 numere portate, Vodafone (108.850), Telekom Romania Mobile Communications (77.630) si Telekom Romania Communications (74.070).

În ceea ce priveste telefonie fixa, statistica ANCOM releva faptul ca RCS&RDS a primit în retea 24.461 de numere, urmata de Vodafone (6.143), GTS Telekom (5.167), Orange (5.120) si Telekom Romania Communications (1.582).

Potrivit sursei citate, în decursul acestui an, Autoritatea a primit 191 de sesizari de la utilizatori cu privire la desfasurarea procesului de portare, principalele probleme sesizate vizând termenele asociate procesului de portare, anulara portarii sau existenta unor probleme tehnice.

Utilizatorii au la dispozitie site-ul www.portabilitate.ro, unde pot afla în ce retea functioneaza orice numar de telefon folosit în România, chiar daca a fost portat. Totodata, platforma ofera detalii cu privire la pasii care trebuie urmati pentru a porta un numar de telefon, raspunsuri la întrebări care apar frecvent în situatia portarii numerelor, dar si sfaturi pentru a evita posibilele probleme care pot interveni pe parcursul procesului de portare.