

## Studiu Deloitte: la nivel global, antreprenorii se așteapta sa resimta efectele pandemiei și în urmatorii ani și sunt mai degraba prudenți cu privire la angajari



Antreprenorii din întreaga lume se așteapta sa resimta efectele ample ale pandemiei pentru urmatorii câțiva ani, potrivit celui mai recent studiu [Deloitte Private Survey](#), efectuat în rândul a 2.750 de companii private de pe tot globul. Principalele lor îngrijorari pentru urmatorii doi ani legate de efectele pandemiei asupra cererii de produse și servicii (28%) și de efectele operaționale asupra lanțurilor de aprovizionare, de resurse umane, de IT și de livrare (25%). Alte riscuri identificate de companiile participante la studiu sunt atacurile cibernetice și securitatea informatica (26%), creșterea concurenței pe piața (26%) și costul materiilor prime și al altor factori de producție, inclusiv energia (23%).

Deși majoritatea companiilor participante la studiul Deloitte cred ca **principalii indicatori de business**, precum productivitatea, veniturile, profitul și investițiile de capital, se vor îmbunătăți, acestea sunt precaute cu privire la **planurile de a face angajari**, doar 11% dintre respondenți previzionând creșterea numărului de angajați în urmatorul an, în timp ce 8% au prognozat o scădere.

Aproape trei sferturi (71%) dintre respondenți considera ca **transformarea modului de lucru, a forței de munca și a locului de munca** reprezinta aspecte importante sau extrem de importante pentru reziliența organizației și nu mai puțin de 20% și-au schimbat deja integral modul de lucru. Majoritatea se concentreaza pe oferirea unui mod de lucru flexibil și pe regândirea organizației pentru a fi mai agila și pentru a avea rezultate superioare cu echipe mai mici, independente.

„Antreprenorii și-au intensificat eforturile de transformare organizaționala, accelerând demersurile de digitalizare și încorporând în strategie principiile de sustenabilitate în sensul larg al conceptului – mediu, impact și responsabilitate sociala. De asemenea, participanții la studiu menționeaza faptul ca fondurile oferite de guverne au reprezentat o modalitate importanta de combatere a efectelor economice ale pandemiei și cea mai importanta forma de asistență din partea statului de care vor avea nevoie în continuare, pe termen scurt, pentru a facilita creșterea economica”, a spus **Andrei Burz-Pinzaru, Partener Reff & Asociații | Deloitte Legal, și liderul Programul Deloitte Private**, care se adreseaza companiilor private de toate dimensiunile, inclusiv antreprenorilor locali, IMM-urilor, start-up-urilor și afacerilor de familie.

**Transformarea digitala** a devenit atât o prioritate în contextul pandemiei, 70% dintre companii accelerând semnificativ acest demers, cât și o strategie de creștere pentru urmatorii doi ani pentru peste 40% dintre companii. În timp ce peste un sfert dintre companiile private au demarat acest proces înainte de pandemie, mai mult de jumătate l-au inițiat ca o forma de raspuns la criza. Principalele arii tehnologice în care companiile private intenționeaza sa investeasca sunt securitatea informației și securitatea cibernetica (39%), analiza datelor (37%), sistemele de management al relațiilor cu clienții (34%), inteligența artificiala (33%), automatizarea proceselor de afaceri (32%), Internet of Things (30%). Proprietarii de businessuri și echipele de top management participante la studiu se așteapta ca investițiile în tehnologie sa aduca beneficii importante pentru organizațiile lor, precum îmbunătățirea relației cu clienții, creșterea volumelor de vânzari, creșterea capacității de a gestiona și de a reduce costurile.

De asemenea, aproape 70% dintre respondenți menționeaza ca definirea și urmărirea unor **obiective care merg dincolo de obiectivele de profit** au devenit tot mai importante pentru reziliența și succesul organizațiilor, mai ales ca urmare directa a crizei generate de COVID-19. În ceea ce privește **sustenabilitatea și reducerea emisiilor de carbon**, doua treimi dintre companiile private participante la studiu spun ca acestea ramân pe lista de priorități, în ciuda perturbarilor cauzate de pandemie. Cu toate acestea, o treime dintre respondenți înca mai cred ca **factorii de mediu, sociali și de guvernanta (environmental, social, governance - ESG)** reprezinta o zona de risc scazut pentru anul urmator, iar 14% nu vad niciun risc asociat.

[Deloitte Private Survey](#) a fost realizat în rândul proprietarilor și echipelor de top management din 2.750 de companii private din 33 de țări din întreaga lume, cu venituri anuale cuprinse între 10 milioane și 1 miliard de dolari, active în industrii variate precum produse de consum și industriale, tehnologie, mass-media și comunicații, servicii financiare, energie, sanatate și servicii medicale.

**Deloitte România** este una dintre cele mai mari companii de servicii profesionale din țara noastră și ofera, în cooperare cu Reff & Asociații | Deloitte Legal, servicii de audit, de consultanță fiscală, servicii juridice, de consultanță în management și consultanță financiară, servicii de managementul riscului, soluții de servicii și consultanță în tehnologie, precum și alte servicii adiacente, prin intermediul a 2.600 de profesioniști.