

## UniCredit Bank lanseaza în Bucuresti primul Mortgage Center

**UniCredit Bank a organizat în Bucuresti, într-o locatie centrala din Piata Charles de Gaulle, primul Mortgage Center - o sucursala dedicata exclusiv activitatii de acordare de credite ipotecare, un concept pe care, în timp, îl va extinde si catre alte orase importante din tara, conform unui comunicat de presa al bancii.**

Mortgage Center dispune de o echipa dedicata de experti în activitatile pe care le presupune accesarea unui credit pentru achizitia unei locuinte - specialisti bancari cu experienta în domeniul finantarilor de tip ipotecar, cu o cunoastere foarte buna a pietei de profil si a proceselor specifice acestui tip de finantare.

Deschiderea sucursalei specializate în finantari ipotecare vine în completarea serviciilor privind acordarea de credite ipotecare oferite de banca în toate sucursalele sale din întreaga tara si se doreste un raspuns la nevoile identificate în rândul clientilor, de a beneficia de un singur punct de contact si solutionare a cererii lor, precum si de o expertiza dedicata, în conditiile în care produsele de tip ipotecar implica o complexitate mai mare iar procesul de creditare, un nivel mai ridicat de cunostinte si expertiza.

"Achizitia unei locuinte este un moment important în viata, cu implicatii rationale si emotionale importante, iar decizia nu este una usoara - oamenii au temeri si întrebări privind finantarea, gasirea locuintei care sa corespunda nevoilor si dorintelor lor, pastrarea unei stabilitati financiare în viitor. Pentru noi, la UniCredit, creditul ipotecar este un produs central al ofertei pentru persoane fizice si, în aceste conditii, vrem sa le oferim clientilor nostri un cadru optim în care sa poata lua deciziile cele mai potrivite pentru ei. Acesta este rationamentul lansarii conceptului de Mortgage Center: clientii beneficiaza de suportul necesar din partea unor specialisti dedicati, cu o foarte mare experienta în domeniu, în toate etapele procesului - de la criteriile privind alegerea locuintei, la verificarea eligibilitatii si întocmirea dosarului pentru accesarea finantarii, la semnarea documentatiei pentru finantarile aprobate si pâna la accesarea fondurilor. Acesta este modul nostru de a fi aproape de clientii nostri, într-un moment important din viata lor, de a fi Banca pentru lucrurile care conteaza", a spus Antoaneta Curteanu, Vicepresedinte Executiv Divizia Retail în cadrul UniCredit Bank.

În paralel cu deschiderea primei sucursale Mortgage Center, UniCredit Bank lucreaza si la îmbunatatirea experientei clientilor care opteaza pentru un credit ipotecar, venind în întâmpinarea lor cu materiale care sa-i ghideze în alegerea locuintei dorite. Totodata, procesul de creditare a devenit unul mult mai transparent ca urmare a implementarii unor notificari menite sa informeze si sa ghideze clientii în fiecare etapa.

Un studiu calitativ realizat de UniCredit prin intermediul Exact Research în rândul persoanelor care au trecut prin procesul de achizitie a unui credit ipotecar a indicat faptul ca, într-o proportie covârșitoare, criteriul cel mai important pentru clienti atunci când aleg o institutie financiara pentru a accesa un credit ipotecar este relatia cu specialistul din sucursala - modul în care sunt informati, în care decurge comunicarea pe tot parcursul procesului. Urmeaza, în ordinea importantei acordate, experienta anterioara cu banca respectiva (prin intermediul altor tipuri de produse, precum carduri salariale, sau împrumuturi), costul împrumutului (ratele lunare si costul total al creditului, valoarea si tipul ratei dobânzii), criteriile de eligibilitate pentru împrumut.

UniCredit Bank este parte a UniCredit, banca comerciala paneuropeana, cu un sistem integrat de servicii de banking Corporate si de Investitii, care ofera o retea unica vest, central si est europeana bazei sale de clienti. Grupul este prezent în România prin: UniCredit Bank, UniCredit Consumer Financing, UniCredit Leasing Corporation, UniCredit Insurance Broker, UniCredit Leasing Fleet Management si UniCredit Services.