

ANRE a amendat furnizorii de electricitate si gaze cu aproape 2,4 milioane de lei

Autoritatea Nationala de Reglementare în Energie (ANRE) a aplicat amenzi contravenționale furnizorilor de energie electrica si gaze naturale în valoare totala de 2,365 milioane de lei pentru nerespectarea reglementarilor ANRE, potrivit unui comunicat al institutiei, remis, vineri, AGERPRES.

În perioada ianuarie - octombrie 2021, în baza sesizarilor si reclamatilor clientilor finali, în paralel cu celelalte tipuri de actiuni de control, ANRE a efectuat si 749 de actiuni de control de tip supraveghere la furnizorii de energie electrica si gaze naturale, din care 534 în domeniul energiei electrice si 215 în domeniul gazelor naturale. În urma constatarilor efectuate, ANRE a sanctionat principalii furnizori de energie electrica si gaze naturale, aplicând amenzi contravenționale în valoare totala de 2,365 milioane de lei.

Cea mai mare amenda a luat-o Hidroelectrica, respectiv 1,55 milioane de lei, în principal pentru nerespectarea termenului de 5 zile pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dupa ce clientul final a acceptat conditiile de furnizare propuse de furnizor; neîndeplinirea obligatiei de a furniza corect si complet datele si informatiile solicitate de ANRE si sa îndeplineasca masurile dispuse de aceasta.

Enel Energie Muntenia a fost sanctionata cu amenda în valoare de 410.000 lei (320.000 lei în domeniul energiei electrice; 90.000 lei în domeniul gazelor naturale) în principal pentru: nerespectarea termenului de maximum 21 de zile pentru schimbarea furnizorului; nerespectarea termenului de maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare pentru transmiterea catre clientul final a facturii cu decontul final de regularizare a obligatiilor de plata.

Enel Energie a fost sanctionata cu amenda în valoare de 190.000 lei (140.000 lei în domeniul energiei electrice; 50.000 lei în domeniul gazelor naturale) în principal pentru nerespectarea termenului de maximum 21 de zile pentru schimbarea furnizorului, nerespectarea termenului de maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare pentru transmiterea catre clientul final a facturii cu decontul final de regularizare a obligatiilor de plata, neincluderea în factura a tuturor informatiilor prevazute în regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali.

La rândul sau, E.ON Energie România a fost sanctionata cu amenda în valoare de 105.000 lei (90.000 lei în domeniul gazelor naturale; 15.000 lei în domeniul energiei electrice) în principal pentru nerespectarea obligatiei de a pune la dispozitia celor interesati, în scris, prin intermediul punctului unic de contact/punctelor de informare regionala/locala, si în format electronic, prin intermediul paginii proprii de internet, a ofertelor-tip definite pe fiecare categorie de client final; nerespectarea obligatiei de a furniza gaze naturale în baza unui contract de furnizare încheiat cu clientul final; nerespectarea obligatiei de a încheia contractele de furnizare a gazelor naturale, pe baza documentelor legale prezentate de solicitant.

Engie România a fost sanctionata cu amenda în valoare de 90.000 lei în domeniul gazelor naturale, în principal pentru nerespectarea termenului de 15 zile de raspuns la sesizarile adresate de consumatori cu privire la facturi.

Totodata, CEZ Vânzare a fost sanctionata cu amenda în valoare de 20.000 lei (10.000 în domeniul energiei electrice; 10.000 în domeniul gazelor naturale) în principal pentru nerespectarea termenului de 5 zile pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dupa ce clientul final a acceptat conditiile de furnizare propuse de furnizor; nerespectarea termenului de maximum 21 de zile pentru schimbarea furnizorului.

Autoritatea precizeaza ca amenzile contravenționale aplicate de ANRE se constituie integral ca venit la bugetul de stat.