

ANPC a discutat cu retailerii cu actionariat francez

Reprezentantii marilor lanturi de magazine cu actionariat francez au participat, miercuri, la discutii cu presedintele Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor (ANPC), Mihai Culeafa, în urma unei invitatii trimise anterior de liderul institutiei, potrivit unui comunicat remis de ANPC.

În acest context, Mihai Culeafa le-a solicitat reprezentantilor marilor lanturi de magazine prezenti la întâlnire sa gaseasca, cu celeritate, solutii pentru remedierea neregulilor importante constatate de comisarii ANPC, în timpul controalelor, menite sa respecte consumatorul român, drepturile lui si sa îi ofere o noua perspectiva asupra calitatii vietii.

"Dupa tot ce am vazut, în urma controalelor, conditii precare, insecte sau alte lucruri neconforme, pot spune ca respectul fata de consumator se reflecta în felul în care sunt expuse, prelucrate sau depozitate produsele, aspect fata de care am o atitudine transanta. Nu exista scuze pentru care o vitrina se afla într-o stare deplorabila, având în vedere ca reprezinta un risc pentru consumatori. Sunt aspecte care nu pot fi tolerate si care vor suporta repercusiuni, conform rigorilor legii. Din aceasta cauza, multi români cred ca nu beneficiaza de acelasi tratament din partea retailerilor cum sunt tratati cetatenii altor tari si este datoria dumneavoastra, a operatorilor economici multinationali, de a-i asigura ca se bucura de aceleasi servicii, prin actiunile dumneavoastra. Noi ne vom face, în continuare, datoria si vom monitoriza acest aspect", a afirmat Mihai Culeafa, presedintele ANPC.

Potrivit sursei citate, ca si în ziua precedenta, cu omologii lor germani, discutiile s-au axat pe consumatorul român si pe drepturile pe care, atât legislatia nationala, cât si cea europeana, le consfintesc.

"Mai mult, dat fiind intensele campanii de educare si constientizare a drepturilor lor, în ziua de azi, consumatorul român este mult mai informat, mai atent si mai pretentios în ceea ce priveste calitatea produselor pe care le achizitioneaza. Și în întâlnirea de astazi, presedintele Autoritatii si-a manifestat intentia de a-si sustine si promova proiectul, la care tine atât de mult, referitor la prezenta unui numar cât mai mare de produse românești în magazinele de la noi. În acest fel, românii pot avea pe masa lesne produsele noastre, cu care sunt obisnuiti si pe care le doresc", se mentioneaza în comunicat.