

ANRE a amendat Electrica Furnizare si Gaz Vest pentru ca nu au aplicat schemele de sprijin pentru plata facturilor

Autoritatea Nationala de Reglementare în Energie (ANRE) a sanctionat Electrica Furnizare si Gaz Vest, cu o suma totala de 400.000 de lei, pentru neaplicarea schemei de sprijin pentru plata facturilor aferente consumului de energie electrica si gaze naturale din luna noiembrie 2021, potrivit unui comunicat al reglementatorului, remis vineri.

ANRE a finalizat partial actiunile de control demarate în data de 12.01.2022 la principalii furnizori de energie electrica si gaze naturale.

Astfel, au fost finalizate verificarile privind îndeplinirea obligatiei de emitere de facturi care sa cuprinda informatii corecte, transparente, clare si complete referitoare la plafonarea pretului final al energiei electrice si al gazelor naturale precum si consumul facturat aferent perioadei de acordare a compensatiei.

În urma verificarilor efectuate, s-a constatat ca societatile Electrica Furnizare si Gaz Vest nu au aplicat clientilor beneficiari schema de sprijin prevazuta de Ordonanta de urgenta a Guvernului nr. 118/2021, aprobata prin Legea nr. 259/2021, pentru plata facturilor aferente consumului de energie electrica si gaze naturale, pentru luna noiembrie 2021, afectând astfel interesele economice ale clientilor finali beneficiari ai schemei.

Pentru faptele savârsite, societatea Electrica Furnizare a fost sanctionata cu amenda contraventionala în valoare de 200.000 lei, iar societatea Gaz Vest cu amenda contraventionala în valoare de 200.000 lei.

Totodata, au fost dispuse masuri pentru restabilirea legalitatii în sensul refacerii facturilor aferente consumului de energie electrica si gaze naturale din luna noiembrie 2021, cu aplicarea schemei de sprijin.

ANRE continua actiunile de control la furnizorii de energie electrica si gaze naturale, urmând ca, dupa finalizarea acestora, concluziile si eventualele sanctiuni si masuri aplicate, sa fie facute publice.

"Reamintim clientilor finali care sunt pasii de urmat daca au neclaritati privind facturarea energiei electrice si a gazelor naturale: clientii finali care au neclaritati privind facturarea energiei electrice si a gazelor naturale trebuie sa se adreseze furnizorului care a emis factura în discutie pentru clarificari, acesta având obligatia transmiterii unei explicatii clare si usor de înteles a modului în care este calculata valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazata pe consumul real. În masura în care apreciaza ca prin raspunsul formulat nu au fost aduse clarificarile necesare, clientul final are posibilitatea sa se adreseze ANRE sau altor institutii care au atributii în acest sens, chiar si instantei de judecata", se mai arata în comunicat.

ANRE recomanda clientilor finali sa încheie o conventie de consum cu furnizorul de energie electrica/gaze naturale; sa verifice daca facturarea s-a efectuat potrivit indexului transmis; sa verifice în contract perioada în care trebuie transmis furnizorului indexul si sa beneficieze de mecanismul autocitirii pentru a evita facturarea unui consum estimat si ulterior regularizarea acestuia; sa nu ignore notificarile transmise de furnizorul de energie privind modificarea conditiilor contractuale, în special modificarea preturilor/tarifelor.

Daca aceste modificari nu respecta conditiile prevazute în contract (pret fix pe o anumita perioada de timp), clientul final are dreptul sa sesizeze ANRE sau alte institutii care au atributii în acest sens, chiar si instanta de judecata.