

ANPC a amendat cu 450.000 de lei companiile din energie care au emis facturi ilegale persoanelor fizice

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) a aplicat amenzi în valoare de 450.000 de lei unui numar de 27 de companii furnizoare de electricitate si de gaze naturale, în cadrul controalelor derulate de Comandamentul pentru Energie al institutiei în perioada 6-13 ianuarie, se mentioneaza într-un comunicat remis vineri de ANPC.

În aceasta prima saptamâna a controalelor, comisarii ANPC au verificat 72 de puncte de lucru ale operatorilor economici furnizori de energie din întreaga tara, se precizeaza în comunicat.

În afara de amenzi, ANPC a dispus furnizorilor la care s-au constatat abateri sa recalculeze toate facturile care nu respecta prevederile legii.

Totodata, ANPC a emis 4 propuneri de încetare a practicilor comerciale incorecte în raport cu consumatorii.

ANPC a verificat în aceasta perioada puncte de lucru ale urmatoarelor companii furnizoare de energie: CEZ Vânzare SA, Distrigaz Sud Retele, Engie România, RCS & RDS SA, Enel Energie Muntenia, Electrica Furnizare SA, Digi Energy, Pado Group Infrastructures SRL, E.ON Energie România SA, Euro Seven Industry SRL, Restart Energy One SRL, Gaz Vest, Megaconstruct SA, Gazmir Iasi SRL, Grenerg SRL, Res Energy Solutions SA, Distrigaz Vest SA, CPL Concordia România SRL, CIS Gaz SA, Speakover Romance SRL, Premier Energy SRL, Gaz Nord Est Hârlau, Prisma Serv Company SRL, Gaz Est SA, Prisma Gaz SRL, MVM Trade Energy Plus SRL, Nova Power, Electric & Gaz Power Trade SRL, SST Group Transilvania SRL, Nord Gaz SRL.

Printre cele mai importante abateri constatate de catre comisarii ANPC se numara: neaplicarea plafonarii si compensarii preturilor conform OUG 118/2021 începând cu 01.11.2021; tabelul privind consumul de energie electrica de pe site-ul companiei nu cuprinde consumul zilnic de referinta, inclusiv marja de 10%; informarile privind compensarea facturilor de energie electrica si gaze naturale transmise clientilor nu contin elementele din care este compus pretul la care se aplica compensarea; nerestituirea la termen a avansului achitat la trecerea la alt furnizor; nerespectarea termenului de raspuns la solicitarile petentilor de încheiere a contractelor de furnizare pentru energie electrica si gaze naturale, punând consumatorii în situatia de a nu cunoaste statusul contractului o perioada de pâna la 60 de zile.

Totodata, ANPC a mai constatat urmatoarele abateri: contractele emise nu contin pretul serviciilor din pretul gazului, doar pretul total, astfel încât consumatorul nu poate verifica modalitatea de calcul al compensarii acordate; diferente de pret între 2 notificari privind pretul emis de operatorul economic unui consumator; împiedicarea sub orice forma a comisarilor ANPC de a exercita atributiile de serviciu: nerespectarea termenului de raspuns; procedura nesigura: operatorul economic nu s-a asigurat ca notificarile privind majorarile de pret au fost primite de consumatori; practica comerciala incorecta: majorarile succesive ale tarifelor nu au fost determinate de modificari legislative.

Comandamentul pentru Energie din ANPC va continua verificarile pâna pe data de 31 martie 2022.

În aceasta perioada, în cazul în care constata nereguli la facturile de energie electrica si gaze naturale, consumatorii pot depune o reclamatie online sau în scris la sediile Comisariatelor Judetene pentru Protectia Consumatorilor.