

Raffel (E.ON): Producatorii de energie, importatorii si statul sunt cei care câstiga din cresterea facturilor

Producatorii de energie si gaze, importatorii, precum si statul român, prin intermediul taxelor, sunt cei care au de câstigat de pe urma cresterii facturilor, în timp ce furnizorii nu au niciun beneficiu în plus, a afirmat directorul general al E.ON România, Volker Raffel, într-un interviu acordat AGERPRES.

El spune ca E.ON nu mai gaseste nicaieri sa cumpere energie la un pret rezonabil si a calificat drept o "nebie" pretul la care producatorii își vând în prezent energia.

Totodata, E.ON nu a încălcat legea compensarii facturilor, asa cum a anuntat ANPC, ci, dimpotriva, a fost prima companie care a aplicat reducerile încă din noiembrie, sustine Raffel.

Pe lângă compensarea si plafonarea facturilor, exista si alte masuri pe care le poate lua statul pentru a proteja consumatorii. El dat drept exemplu o masura adoptata de statul francez, care a impus centralelor sa vânda energia la preturi mai mici, nu la cele mari din piata, daca nu au crescut costurile lor de productie. Re-reglementarea pietei este o greseala care a mai fost facuta în trecut si care a dus la lipsa de investitii.

Șeful E.ON România a mai spus, în interviu, când crede ca aceasta criza va lua sfârșit si a sfatuit consumatorii ce sa faca pentru a avea facturi mai mici.

AGERPRES: Ce se întâmpla acum pe piata de energie? De ce sunt facturile atât de mari?

Volker Raffel: Pentru început, as vrea sa clarific care este activitatea pe care o desfasoara compania noastra. Misiunea noastra este sa luam energia de la operatorul de transport, de la autostrada energetica, sa spun asa, sa o aducem consumatorilor casnici si companiilor. Deci noi trebuie sa cumparam aceasta energie de la producatori si de la importatori si sa o vindem la consumatori. Pentru acest serviciu, de achizitie de energie si vânzare catre consumatori, avem o anumita marja în facturi, care nu a crescut fata de anul trecut. Cu acesti bani ne platim angajatii, pentru emiterea facturilor, pentru call-center, pentru centrele de relatii cu clientii si altele. Aceasta parte a facturii nu a crescut deloc.

Daca ne întrebam unde se duc banii si de ce pretul energiei este atât de mare, pot sa va arat imaginea cine si ce primeste. Câstigul pe care noi, furnizorii, îl primim nu s-a schimbat.

Ceea ce s-a schimbat este ca producatorii cer cu mult mai multi bani decât o faceau înainte. Iar noi trebuie sa cumparam energie pentru consumatorii nostri si suntem expusi la aceste preturi. Nu stiu exact ce s-a întâmplat acolo. Am câteva explicatii. Dar ceea ce s-a întâmplat acolo e nebie. Nu mai gasim sa cumparam nicaieri energie la preturi rezonabile. Dar trebuie sa o cumparam în fiecare zi, pentru ca nu putem sa le spunem clientilor nostri ca a fost prea scumpa si nu o sa le livram energie. Trebuie sa o facem.

Componenta de taxe din factura, de asemenea, a crescut. Majoritatea producatorilor sunt detinuti de catre stat, iar statul ia o mare parte din suma facturata. Deci cred ca a fost putin neînțeles ce se întâmpla aici, pentru ca numele nostru este pe factura pe care o primesc clientii, acest lucru este adevarat, dar doar o mica parte, iar aceasta parte nu a crescut, din factura este responsabilitatea noastra. Restul sumei din factura este responsabilitatea producatorilor, importatorilor si a statului. Și 100% din cresterea din factura merge în alta parte, nu la noi, si suntem într-o situatie nefericita.

De ce a fost amendata E.ON de catre ANPC?

ANPC a facut câteva controale în ultima luna si, pentru ca sunt 7.000 de oameni care lucreaza pentru milioane de clienti, se pot întâmpla greseli din când în când. Am fost amendati în trecut pentru cazuri specifice. Ce s-a întâmplat acum - si sunt foarte dezamagiti de modul cum s-a comunicat public - ANPC a venit saptamâna trecuta la aproape toate birourile noastre pentru a controla daca am aplicat în mod corect noua lege (privind compensarea si plafonarea facturilor - n.r.). În unele locuri controalele sunt înca în derulare, dar în altele s-au finalizat si s-a demonstrat ca ne-am aliniat complet acestei legi.

Nu pot vorbi despre ceea ce au facut competitorii nostri, dar pot spune ca noi am fost prima companie din România care s-a conformat acestei legi, imediat ce legea a intrat în vigoare, cu orice reducere si discount a trebuit sa facem. Ceea ce a fost o provocare, pentru ca legislatia s-a schimbat complet la finalul lunii octombrie. Într-o vineri a fost luata decizia si în urmatoarea zi de luni a intrat în vigoare. Și am muncit din greu sa aplicam reducerile imediat, chiar daca nimeni nu stia cu exactitate cum sa aplice aceasta lege: întâi aplici plafonarea si apoi faci compensarea sau întâi faci compensarea si apoi aplici plafonarea, aceasta era doar o întrebare din multele întrebări pe care le aveam. Normele de aplicare au aparut la finalul lunii noiembrie, iar modul în care se aplica TVA a fost clarificat abia în decembrie.

Dar stiam ca trebuie sa livram energie clientilor si ca toata lumea trebuie sa contribuie si de aceea am decis sa implementam imediat reducerile, chiar daca nu eram siguri daca aceasta era modalitatea corecta de aplicare. Din fericire, ni s-a confirmat ca am procedat corect, dar ne-am asumat un risc si am implementat aceste reduceri înca de la începutul lunii noiembrie.

ANPC a controlat daca am implementat corect legea si nu am luat nicio amenda pentru neaplicarea legii privind compensarea si plafonarea facturilor. Am fost controlati în mai multe locatii. Unele controale s-au încheiat si au confirmat ca am implementat legea si pâna acum nu am primit nicio amenda ca am fi facturat incorect.

Și pentru ce a fost amenda primita?

Amenda pe care am primit-o a fost pentru greseli razlete pe care le-am facut în lunile trecute si nu au nicio legatura cu aplicarea acestei legi. Asa cum am spus, controlul pe tema aplicarii acestei legi a avut loc saptamâna trecuta si nu am primit nicio amenda, ci doar confirmare (ca am implementat legea asa cum trebuie - n.r.). Unele controale înca se deruleaza, dar avem un singur sistem si am emis facturile peste tot în acelasi mod si deja ni s-a confirmat ca am facut acest lucru în mod corect.

Și sunt foarte mândru ca am fost capabili sa ne schimbam sistemul de facturare în termen de câteva zile. Sunt mândru de colegii nostri care au reusit asta. Nu am vazut în nicio alta tara ca un sistem atât de urias de facturare sa fie schimbat în decurs de câteva zile si sa functioneze corect.

Deci se poate.

Este posibil. Ministrul si altii au mentionat ca un furnizor a aplicat legea corect si cred ca era vorba despre noi.

Câți dintre consumatorii E.ON s-au calificat pentru a primi aceasta compensare?

La electricitate, 60% dintre consumatori, iar la gaze 50%. Legea precizeaza ce categorie de clienti pot primi

aceasta reducere si în cazul nostru acestea sunt cifrele.

Aceasta lege este eficienta pentru protectia consumatorilor cu venituri mici?

Cine primeste sau nu o reducere la factura tine de decizia politica. Nu cred ca este ok ca o companie privata sa decida cine primeste sau nu reducerea. Trebuie sa fie o dezbatere politica, ce a avut loc în octombrie, si noi doar aplicam legea.

În principiu, cred ca legea a fost facuta bine, pentru ca ia banii de acolo de unde se duc. În prezent, toti banii se duc la producatori si importatori si o pondere mare catre stat, inclusiv prin taxele mai mari din energie pe care le încaseaza acum. Iar acesti bani trebuie cumva luati si redistribuiti catre consumatori, pentru ca nu toata lumea poate plati aceste preturi foarte mari, este absolut evident.

Ce alte masuri pot fi luate? De exemplu, ce parere aveti despre reducerea TVA?

Este o propunere buna. Sunt mai multe masuri care pot fi luate. Este clar ca facturile trebuie cumva reduse. Aceste preturi pe care le vedem pe piata angro, pe care le cer producatorii si importatorii, nu sunt sustenabile, nu pot ramâne asa.

Sunt trei motive pentru care preturile sunt atât de sus: unul este Green Deal si preturile mari ale emisiile de carbon, dar nu este motivul principal. Motivul principal este ca în toata lumea pretul energiei creste, pentru ca exista competitie în industrie sa recupereze productia pierduta, acum vor sa produca mai repede, au nevoie de mai multa energie.

Dar exista un aspect specific Europei în aceasta perioada: Europa depinde de importurile de gaze, iar importurile fizice de gaze sunt foarte mici în acest moment. Este adevarat ca, prin contractele noastre, importatorii din Rusia si-au respectat angajamentele, dar nu pot spune daca cumpara din piata angro europeana ca sa-si onoreze obligatiile. Nimeni nu stie cu exactitate.

Ceea ce stiu este ca importurile fizice din Rusia sunt în acest moment la un minim istoric. Iar volumele de gaze depozitate sunt si ele mici, nu în cazul nostru, noi avem suficient gaz în depozite, dar în general în Europa nivelul de stocare este mic, importurile sunt mici si avem o situatie geopolitica fierbinte în prezent, iata de ce preturile în Europa în aceasta perioada sunt mai mari.

Ati mai vazut o astfel de criza în piata de energie pâna acum?

Nu. Lucrez în aceasta industrie de mai bine de 20 de ani si nu am vazut ceva de genul acesta. Și pot sa va mai spun ca nu are nicio legatura cu liberalizarea. Se întâmpla acelasi lucru si în pietele reglementate, pentru ca exista acest deficit de energie peste tot. Problema reala din spate este lipsa investitiilor din trecut.

M-ati întrebat ce alte masuri pot fi luate: sa fie distribuiti bani din bugetul de stat sau sa facem cum au facut francezii. Acestia au spus: acele centrale ale caror costuri de productie nu au crescut trebuie sa dea energie la preturi mai mici, nu la pretul pietei. Aceasta ar putea fi, de asemenea, o solutie.

Dar ar fi complet gresit sa reglementezi din nou toata industria. De câte ori ar trebui repetata aceasta greseala? A fost facuta de mai multe ori în ultimii ani, iar rezultatul a fost lipsa investitiilor. Astfel ca este nevoie sa protejam consumatorii, sa luam decizii politice pentru a ne sprijini consumatorii, dar nu prin reglementarea întregului sector,

ci prin reducerea facturilor unde e nevoie sa fie reduse.

Credeti ca suprataxarea furnizorilor de energie este o idee buna?

Tocmai v-am explicat unde merg banii. 100% din majorare, ceea ce este acum mai mult în factura pe care o trimitem clientilor nostri, 100% din aceasta majorare nu ajunge în buzunarele noastre ca furnizori, ci merge în alta parte, merge catre producatori, toate majorarile merg catre producatori si importatori si o parte catre stat prin intermediul taxelor.

Ce se întâmpla în alte tari?

Aceasta este o criza europeana si de aceea se întâmpla peste tot. În alte tari, deseori clientii au contracte pe perioade mai lungi de timp. Daca ai un astfel de contract, pretul tau ramâne stabil pâna când trebuie sa închei un nou contract. Este aceeași situatie peste tot în Europa.

Cât de mult timp vom avea aceste preturi ridicate? Va asteptati ca în primavara preturile sa coboare?

Sper foarte mult ca așa se va întâmpla, dar nu va pot spune când anume se va întâmpla. Pentru ca, așa cum v-am spus, cererea pietei mondiale pentru energie nu știu când se va schimba si asta depinde foarte mult de importurile din Rusia. Daca aceasta situatie nu se va modifica, atunci nu vad de ce preturile ar trebui sa scada.

Desigur, vara va fi de ajutor, clima va fi mai buna, consumul de gaze va fi mai mic si asta va schimba situatia, dar acum Europa este dependenta de Rusia si de aceea totul depinde de aceasta din urma.

Ati anticipat o astfel de criza?

Nu. Niciodata nu m-as fi asteptat la o astfel de criza. Nimeni nu a facut-o în Europa si cred ca acest lucru nu poate continua la nesfârșit. Nu este bine sa fii dependent de importuri, de aceea cred ca este foarte urgent ca România sa acceseze rezervele de gaze din Marea Neagra. România este într-o pozitie foarte buna, în comparatie cu alte state europene, pentru ca România are gaze naturale. Cred ca aceasta este calea pe care trebuie mers în viitor, sa acceseze aceste rezerve de gaze naturale si sa le utilizeze.

Ce îi sfatuiti pe consumatori sa faca pentru a-si reduce facturile?

Ne sfatuim clientii sa aiba grija de consumul lor pentru ca, în conformitate cu legea, daca faci parte dintr-o anumita categorie de consumatori, daca nu consumi prea mult, poti sa beneficiezi de anumite reduceri, așa ca acesta este singurul sfat pe care pot sa îl dau. Legea este așa cum este si daca un client consuma prea multa energie atunci brusc nu mai este eligibil, așa ca acesta este sfatul pe care putem sa îl dam clientilor nostri.

Am introdus, de asemenea, un nou produs, încă din toamna, din octombrie, care îți permite cel puțin sa eviti sa ai facturi diferite în iarna si în vara. Asa ca am gândit o factura unitara, în fiecare luna este aceeași suma, pentru a ajuta clientii sa nu aiba facturi uriase în timpul iernii, ci sa redistribuim puțin de-a lungul lunilor anului.

În plus, daca un client vine si ne explica situatia prin care trece cu o anumita factura, este prea mare, atunci putem gasi o modalitate de reesalonare a platilor si asta e ceva ce facem deja. Dar asta nu e ceva nou, întotdeauna am

facut asta pe baza unei cereri concrete.

De asemenea, pe site-ul nostru explicam pe larg cum functioneaza legea. Vrem sa fim transparenti si explicam acest lucru. Cu ministri sau cu declaratiile publice care trimit toti clientii la furnizori, în momentul de fata nu mai avem sute, ci mii de telefoane, daca nu sute de mii de telefoane. Știu ca asta conduce la o situatie care nu este tocmai satisfacatoare, pentru ca nu toata lumea poate avea acces imediat la unul dintre agentii nostri.

Ne-am crescut numarul de angajati din aceste departamente si cred ca foarte curând vom putea raspunde la toate întrebările. Avem site-ul nostru, avem numarul robotului nostru telefonic si majoritatea problemelor pot fi rezolvate asa.

Care este temperatura optima pe care oamenii ar trebui sa o aiba în casa, pe perioada iernii?

Asta depinde de nevoile clientului. Nu este la latitudinea noastra sa decidem ce temperatura ar trebui sa aveti în casa. Știm ca energia pe care o furnizam este foarte importanta pentru clientii nostri, asa ca nevoi precum a nu simti frig în casa sau a avea lumina ar trebui sa-si permita toata lumea.

Pentru ca si noi trebuie sa platim aceste preturi pe piata angro catre producatori si importatori, în caz contrar nu vom obtine energia pentru clienti, iar acest lucru nu este bine pentru clienti. De aceea, în timp ce dezbaterile politice erau în desfasurare, am spus: va rog sa faceti ceva pentru ca cel putin nevoile de baza sa fie acoperite si sa o faceti simplu, deoarece criza a intervenit si trebuie sa gasim imediat o solutie.

Decizia politica a fost luata si noi am avut grija sa o implementam imediat si corect pentru a ne putea ajuta clientii, chiar si cu riscul ca normele din lege sa vina mai târziu si poate înțelegem ceva în mod gresit. Din ceea ce stiu, din fericire nu e cazul, si am implementat-o corect. Daca vor veni noi clarificari sau modificari ale legii, ne vom asigura sa le implementam imediat în facturile pe care le trimitem la rândul nostru

Credeti ca masurile au fost de ajuns? Plafonul ar trebui sa fie mai jos sau compensatia de la bugetul de stat ar trebui sa fie majorata?

Asa cum am mai spus, cine ar trebui sa beneficieze de reducere nu ar trebui sa depinda de decizia companiilor private. Trebuie sa aiba loc o dezbatere politica si daca se decide ca plafonul trebuie sa fie mai mic sau compensarea trebuie majorata, cred ca pentru noi ca furnizori ar fi absolut ok. Pentru ca, asa cum am mai spus, noi trebuie sa platim preturi pe piata angro, nu ne putem permite sa avem preturi mari pentru clientii nostri, noi nu ne-am majorat partea noastra. Dar trebuie sa aplicam legea si asta este exact ceea ce am facut.

Când ar trebui sa primiti primii bani de la stat?

În zilele urmatoare. Deoarece am fost prima companie care a introdus reducerile, suntem si prima care a cerut statului sa plateasca diferenta. Legea este foarte clara cu privire la acest aspect. Legea spune ca statul trebuie sa plateasca la 30 de zile dupa ce furnizorul a facut cererea. Noi am facut-o în decembrie asa ca acum ar trebui sa vina plata.

De asemenea, în dezbaterile politice cu privire la lege, când a fost scrisa legea, s-a pus întrebarea daca ne permitem sa verificam fiecare detaliu într-un timp atât de scurt. De aceea statul a spus ca nu putem sa nu platim pentru ca atunci furnizorii nu vor mai putea sa functioneze si atunci vom avea probleme serioase, asa ca haideti sa platim furnizorilor dupa 30 de zile, dar sa implementam un mecanism astfel încât, daca trebuie corectat ceva ulterior,

exista obligatia legala si din partea statului sa plateasca ceea ce nu a fost platit înca, dar si a furnizorilor sa plateasca înapoi.

Acest lucru se face în fiecare luna, de aceea ma astept ca acesti bani sa vina zilele acestea pentru a stabili de asemenea activitatile. Și au existat unele declaratii de genul "nu vom plati furnizorii" care au fost înțelese gresit, pentru ca aceste declaratii erau valabile doar pentru furnizorii care nu au aplicat legea în mod corect.

Nu pot vorbi despre competitorii nostri, dar stiu ca în ceea ce ne priveste am aplicat-o corect si atunci este obligatia legala a statului sa plateasca. Și sunt sigur ca niciun guvern nu va lua o decizie ilegala, de aceea astept ca banii sa vina în curând.