

Interactiunea cu statul “consume” o zi din concediul a 7 din 10 români si problema nu se rezolva de la prima vizita (studiu)

**Opt din zece români sustin ca nu rezolva, de la prima vizita, problema pentru care s-au prezentat la ghiseul unei institutii publice, în conditiile în care 70% dintre contribuabili sunt nevoiti sa-si ia o zi de concediu pentru a rezolva probleme ce tin de interactiunea cu statul, arata un studiu recent efectuat de Asociatia Româna pentru Smart City, cu sprijinul Dell Technologies.**

Pe lista obstacolelor pe care le-au întâmpinat în situatia în care nu au rezolvat problema la ghiseu se afla faptul ca nu aveau toate documentele (47,03%) si defectiuni tehnice sau erori umane din cadrul institutiei (46,85%).

Conform aceluiasi studiu, sase din zece români considera ca România este o tara birocratizata excesiv, iar reducerea birocratiei ar spori sansele de a urca în clasamentul tarilor cu acces la servicii digitale.

Dintre toate interactiunile pe care le-au avut în trecut cu institutiile statului, 35,9% dintre respondenti spun ca niciuna dintre acestea nu au avut loc în mediul digital, 21,89% declara ca doar o interactiune a avut loc în mediul digital si 16,93% ca au avut doua interactiuni la care nu au fost nevoiti sa se deplaseze.

Totodata, majoritatea celor chestionati nu dau mari sanse digitalizarii complete a institutiilor administrative ale statului, în viitorul apropiat. Astfel, 27,87% considera ca acest lucru se va întâmpla peste zece ani, 22,68% peste cinci ani, în timp ce 20,63% sunt de parere ca digitalizarea nu va avea loc deloc.

"Concluziile sunt îngrijoratoare, având în vedere ca 88,66% dintre români obisnuiesc sa interactioneze cu institutiile statului pentru plata taxelor si impozitelor, iar 67,01% pentru obtinerea sau reînnoirea unor acte sau documente oficiale", sustin realizatorii studiului.

Un alt studiu efectuat de Asociatia Româna pentru Smart City a consultat parerea reprezentantilor statului cu privire la gradul de digitalizare din institutiile publice.

Potrivit cercetarii, principala nevoie identificata de catre respondenti este transparenta (în procese si durata lor), acestia subliniind faptul ca "o evidenta a circuitului documentelor ar fi foarte necesara", urmata de conectarea datelor si comunicarea între institutii. În plus, 63% dintre participantii la acest studiu, realizat în 27 de institutii publice, au declarat ca îsi iau informatiile despre evolutia tehnologica direct de la locul de munca.

De asemenea, 85% dintre cei chestionati au indicat ca prioritatea digitalizarii ar trebui fie accesibilitatea si îmbunatatirea infrastructurii (acces rapid la resurse), una dintre solutiile cele mai importante pentru simplificarea birocratiei din România fiind utilizarea solutiilor Cloud. Cu toate acestea, din totalul numarului de respondenti, doar 22% afirma ca folosesc aceasta solutie de stocare, desi 78% considera ca ar spori considerabil eficienta.

Asociatia Româna pentru Smart City, alaturi de Dell Technologies, au dat startul unei campanii pentru digitalizarea României - "România Fara Ghisee" - al carei obiectiv este debirocratizarea institutiilor statului prin implementarea de solutii tehnologice adaptate nevoilor cetatenilor.

"Desi multe institutii au încercat de digitalizeze procesele de comunicare cu cetatenii, în multe cazuri a lipsit privirea de ansamblu, asa ca uneori digitalizarea nu a facut decât sa consume bani, resurse si chiar sa complice lucrurile. Campania România Fara Ghisee este modul prin care dorim sa atragem atentia asupra obstacolelor peste care trebuie sa treaca cetatenii si sa determinam autoritatile sa puna problema digitalizarii României în topul prioritatilor pentru 2022. Avem solutiile necesare pentru ca interactiunile dintre cetateni si institutiile publice sa fie

mai transparente, mai productive si sa salveze timp si bani pentru ambele parti. Alaturi de partenerii nostri de la Dell Technologies punem la dispozitie expertiza si solutiile care vor lasa dosarul cu sina de domeniul trecutului", a declarat Eduard Dumitrascu, presedintele Asociatiei.

"România Fara Ghisee" este o campanie ce își propune sa contribuie la transformarea digitala a oraselor din România, iar Asociatia Româna pentru Smart City a lansat petitia prin care îndeamna reprezentantii autoritatilor publice de a se alatura demersului si de a deschide oportunitati în orasele lor. Prin parteneriatul cu Dell Technologies, reprezentantii institutiilor au ocazia de a beneficia de consultanta gratuita din partea echipei de experti a Dell.