

Studiu EY: Liderii de companii își intensifica eforturile de investiții în tehnologie



Liderii de companii se pregatesc sa intre într-o noua era, în care operațiunile, procesul decizional și interacțiunile cu clienții și angajații vor fi determinate de date. Aceasta este concluzia studiului *EY Tech Horizon 2022*, un sondaj global realizat în rândul a peste 1.600 de directori generali ai unor companii de top din șapte industrii, privind rolul tehnologiei în planurile lor de transformare.

Mai mult de jumătate dintre respondenți (53%) au identificat datele și analizele ca fiind principala lor prioritate de investiții pentru a-și construi strategia de transformare în următorii doi ani, o creștere de la 35% față de rezultatele sondajului din 2020. Liderii de afaceri spun ca baza digitala care îi va ajuta sa obțină valoarea maxima din investițiile lor în tehnologie consta dintr-o noua infrastructura tehnologica de cloud (49%), internetul lucrurilor (IoT) (42%) și inteligența artificiala (AI) (35%).

Întreprinderile planuiesc sa extraga valoare din aceste investiții prin anticiparea tendințelor și nevoilor clienților (44%), crearea de noi produse (42%) și îmbunătățirea produselor și operațiunilor existente (34%). În același timp, liderii de afaceri vorbesc despre bariere semnificative în calea executării planurilor lor de transformare în ceea ce privește datele și tehnologia. Mai mult de o treime dintre directorii intervievați (35%) au menționat costul ridicat al tehnologiei ca fiind principala provocare, urmată de cerințele complexe de securitate și confidențialitate (27%) și de complexitatea integrării mai multor sisteme (25%).

„Suntem într-o noua era, în care datele determina cele mai importante procese, decizii și interacțiuni din cadrul companiilor. În timp ce investiția în mixul tehnologic potrivit poate fi un proces costisitor și complex, tranziția catre o organizație digitala devine o prioritate în toate sectoarele, în întreaga lume”, spune **Bogdan Ion**, *Country Managing Partner, EY România și Moldova și Chief Operating Officer pentru EY Europa Centrala și de Sud-Est și Regiunea Asiei Centrale*.

Oamenii rămân în centrul schimbarilor generate de tehnologie

Potrivit *EY Tech Horizon 2022*, deficitul de competențe reprezinta o constrângere pentru companiile care doresc sa faca saltul catre o organizatie centrata pe date, 71% dintre respondenți menționând creșterea cheltuielilor pentru dezvoltarea competențelor tehnologice.

Respondenții au indicat provocarile legate de o perfecționare reușita (30%), lupta pentru a pastra talentele calificate existente (29%) și cerințele ridicate de remunerare (25%) ca fiind principalele obstacole în calea

dobândirii de competențe digitale. Având în vedere deficitul structural de talente, perfecționarea și retenția ocupa un loc central, 70% dintre respondenți afirmând ca se concentreaza mai degraba pe recalificare decât pe angajare.