

Majoritatea directorilor financiari intentioneaza ca creasca sau sa mentina investitiile digitale, pâna în 2023 (Gartner)

Opt din zece directori financiari (78%) au în plan sa creasca sau sa mentina investitiile în domeniul digital, pâna în anul 2023, chiar daca inflatia persista, releva rezultatele unui sondaj realizat de Gartner.

Consultantii afirma ca acele companii care efectueaza investitii potrivite în domeniul digital au o retentie a clientilor de 2,7 ori mai mare, rate de satisfactie a clientilor de 1,6 ori mai mari si o valoare medie a comenzilor de 1,9 ori mai mare.

Potrivit sefului de cercetare din Departamentul Gartner Finance, Alexander Bant, companiile digitale de top chiar au sanse de trei ori mai mari sa obtina venituri si marje de profit peste media industriei. "De asemenea, am descoperit ca 67% dintre consumatori vor plati mai mult pentru o experienta digitala grozava", a spus Bant.

Gartner i-a chestionat pe directorii financiari în legatura cu intentiile lor de investitii tehnologice pâna în anul 2023, atât în cadrul departamentului lor, cât si în cadrul companiei. La nivel de organizatie, 46% dintre respondenti au declarat ca îsi extind planurile digitale, în timp ce 32% au spus ca nu au fost planificate modificari.

Datele sondajului de specialitate indica faptul ca directorii financiari intentioneaza sa accelereze evolutia investitiilor în transformarea digitala care au fost lansate cu seriozitate la începutul pandemiei, în conformitate cu previziunile Gartner IT Spending Forecast privind o crestere generala a cheltuielilor IT la nivel mondial în 2022.

În cadrul propriilor departamente, peste jumatate dintre directorii financiari (52%) planuiesc sa creasca investitiile digitale, în timp ce 38% au declarat ca intentioneaza sa îsi protejeze nivelul actual de investitii.

Pe ansamblu, 78% din totalul celor chestionati afirma ca, în urmatorii doi ani, vor sa mentina sau sa creasca investitiile în domeniul digital la nivelul companiilor de mari dimensiuni.

Sondaj Gartner a fost realizat în luna mai a acestui an, în rândul a 199 de directori financiari si lideri seniori din departamentele financiare.