

ASF: Peste 226.000 de lei, cea mai mare suma obtinuta, în 2022, de un consumator care a apelat la SAL-Fin

Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor în Domeniul Financiar Non-bancar (SAL-Fin) a finalizat, în cursul anului 2021, aproximativ 1.300 de cereri transmise din partea consumatorilor, raportat la totalul de 807 cereri depuse în 2020, informeaza marti Autoritatea de Supraveghere Financiara (ASF), într-un comunicat.

În prima jumatate a anului 2022, SAL-Fin a solutionat un numar de 288 cereri, din cele 630 înregistrate.

Astfel, dintre dosarele de conciliere instrumentate pâna în prezent, cea mai mare suma obtinuta de un consumator care a apelat la procedurile de conciliere oferite de SAL-Fin a fost de 226.513 lei, aceasta reprezentând diferenta de despagubire si penalitatile aferente dosarului de dauna deschis la un asigurator.

Mai mult decât atât, si în alte dosare instrumentate de SAL-Fin s-au primit sume importante, cum ar fi: 92.460 lei pentru achitarea reparatiilor unui autoturism avariat si pentru lipsa de folosinta a acestuia, precum si 85.618 lei achitati de un asigurator în baza unei polite CASCO.

SAL-Fin este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor care organizeaza si administreaza proceduri SAL, pe domeniile în care ASF are competenta.

Examinarea litigiilor supuse SAL-Fin se realizeaza de conciliatori independenti si impartiali înscriși în Registrul Conciliatorilor. Acesta este constituit din persoane fizice cu pregatire si cu experienta profesionala, atât în domeniul pietelor financiare non-bancare, cât si al solutionarii litigiilor pe cai alternative.

Autoritatea de Supraveghere Financiara este autoritatea nationala, înfiintata în anul 2013 prin OUG 93/2012 aprobata prin Legea 113/2013, pentru reglementarea si supravegherea pietelor asigurarilor, a pensiilor private, precum si a pietei de capital.