

ANPC: Blue Air se pregateste sa iasa din piata si trage de timp sa nu returneze banii consumatorilor

Blue Air se pregateste sa iasa din piata si tergiverseaza primirea procesului verbal privind amenda aplicata de ANPC si privind obligatia de a da consumatorilor banii înapoi, a afirmat, luni, presedintele Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor (ANPC), Horia Constantinescu, într-o conferinta de presa.

"Blue Air de mult lua în calcul iesirea de pe piata. Conform deciziei ANPC, ei trebuie sa dea banii înapoi consumatorilor si sa le plateasca despagubiri în termen de 10 zile de la primirea procesului verbal, însa trag de timp. Nu au venit sa îl ridice, asa cum era normal. Noi am trimis procesul verbal prin posta, cu confirmare de primire, iar acum asteptam sa se întoarca refuzul de primire. Urmatorul pas este sa afisam pe geam decizia de amenda. În mod normal, daca stii ca esti nevinovat, vii sa ridici procesul verbal si îl contesti în instanta, dar daca nici macar nu vii sa-l ridici, aceasta arata ca vrei sa tragi de timp. Ca poate între timp mai anunti niste curse pe care le anulezi în ultimul moment", a spus Constantinescu.

El a aratat ca, din pacate, nu prea sunt sanse ca oamenii sa-si primeasca banii înapoi, atâta timp cât compania nu si-a platit nici macar propriii angajati.

"Am primit mailuri de la angajati ai Blue Air care ne spun ca nu si-au mai primit banii de trei luni si ne spun "de unde sa dea banii clientilor daca nici noua nu ne dau", a sustinut presedintele ANPC.

Acesta a precizat ca tot ce contine procesul verbal a fost discutat deja cu un reprezentant al companiei, la sediul ANPC.

"Între întocmirea procesului verbal si stabilirea sanctiunii am avut o întâlnire cu un reprezentant al Blue Air, domnul Nastase, împreuna cu comisarii ANPC care au întocmit documentul de control. Ne scotea putin la tabla si ne spunea ca ar fi gresit sa fie sanctionat Blue Air pentru ca situatia financiara este discutabila. Am discutat punctual situatia la noi la birou, inclusiv ce s-a întâmplat cu banii consumatorilor. Au fost 73.000 de consumatori vatamati, consumatori vulnerabili, carora nu li s-au rambursat banii, nici macar portofelul electronic nu era functional. El a admis ca acesta este numarul consumatorilor vatamati", a aratat Constantinescu.

El a relatat ca a propus inclusiv o varianta prin care sumele sa fie transformate în actiuni Blue Air, lucru neacceptat de catre reprezentantul companiei.

"Aceasta ar fi fost doar o masura dintr-un ansamblu mai mare de masuri pentru rambursarea banilor. Dânsul pretindea ca va rambursa 15.000 de euro pe zi, ceea ce ar fi însemnat ca ar fi dat oamenilor banii înapoi în termen de 700 de zile. A propus o majorare la 20.000 de euro pe zi, care însemna 500 si ceva de zile, lucru care, în opinia noastra, nu era o rezolvare pentru cei care își asteapta banii de un an si jumătate", a adaugat responsabilul autoritatii.

Constantinescu a subliniat ca nu a existat vreodata o discutie privind o suma pe care compania sa o dea comisarilor ANPC, asa cum se precizeaza într-un comunicat Blue Air, afirmatii pe care presedintele ANPC le considera calomnioase.

"Reprezentantul Blue Air ne-a spus ca compania este în deriva si el si-a pus gaj la banca toate proprietatile, iar atunci unul dintre colegii nostri i-a spus ca poate renunta la ceasul scump de la mâna, aceasta a fost discutia despre ceasuri. Acest domn se afla în spatele mai multor societati comerciale satelitare, care aprovizioneaza cu alimente si bautura Blue Air. Niciunul dintre cei prezenti la acea întâlnire nu au adus în discutie rotunjirea veniturilor

comisarilor, s-au discutat doar solutii corecte", a mai spus Constantinescu.

În acest timp, Blue Air continua sa puna pe piata curse pe care ulterior le anuleaza, desi cele doua parti se pusesera de acord ca vor fi doar curse pe care le pot efectua.

"În continuare suntem inundati de sesizari din partea oamenilor care sunt în poarta avionului, cu copii, cu bagaje. Țineti cont si de faptul ca doar 5% din cei afectati fac sesizari, restul nu. Am luat în calcul ca, daca nu vom lua aceste masuri ferme, ne-am fi putut confrunta cu iesirea din piata pâna la finalul anului a Blue Air. Eram siguri ca vor gasi orice scuza pentru a gestiona o situatie dificila. Au primit de la stat un ajutor de 67 de milioane de euro în timpul pandemiei, nu este treaba noastra ce au facut cu acesti bani, exista institutii ale statului care sa verifice acest lucru", a adaugat Constantinescu.

Saptamâna trecuta, Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor a anuntat ca a amendat Blue Air cu suma de 2 milioane de euro pentru anularea a peste 11.000 de zboruri în perioada 30 aprilie 2021 - 30 aprilie 2022, si obliga compania sa returneze clientilor banii în maximum zece zile pentru toate zborurile anulate.

"În urma sesizarilor depuse de consumatori si ca urmare a reactiilor din media Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) a realizat, în cursul lunii iunie 2022, o actiune de control la operatorul economic Blue Air Aviation SA. Mai exact, în perioada 30.04.2021 - 30.04.2022, operatorul economic a anulat 11.289 de zboruri, acestora corespunzându-le 178.405 rezervari, pentru care s-au efectuat plati în valoare toatala de 66.585.967,68 lei, de catre consumatori din 20 de state membre ale Uniunii Europene, în care compania aeriana supusa verificarilor opereaza, cu regularitate, zboruri", precizeaza ANPC.