

Deloitte România încheie un parteneriat cu compania globala de software Creatio prin care ofera soluții de automatizare pentru IMM-uri, companii mari și corporații

Deloitte România încheie un parteneriat cu compania globala de software Creatio, cu sediul în Statele Unite, care furnizeaza o platforma unica pentru automatizarea fluxurilor de lucru și managementul relațiilor cu clienții (CRM) fara cod, pentru a oferi soluții de automatizare pentru IMM-uri, companii mari și corporații care activeaza în sectoare precum servicii financiare, producție, retail, farmaceutic, telecomunicații, transport și media și publicitate, dar și pentru sectorul public.

„În ultimii ani, ecosistemul de tehnologie pe care Deloitte l-a creat în România s-a dezvoltat semnificativ și chiar a depășit granițele locale datorita competențelor interne și cu ajutorul partenerilor recunoscuți la nivel internațional cu care colaboram. Parteneriatul cu Creatio ne va permite sa oferim soluții care sa raspunda atât nevoilor sectorului public, cât și ale celui privat cu privire la transformarea digitala”, a spus **Vladimir Aninoiu**, *Director de tehnologie în cadrul practicii de consultanță a Deloitte România*.

Prin acest parteneriat, echipa de tehnologie din cadrul practicii de consultanță a Deloitte România va gestiona implementarea platformei Creatio pentru a îmbunătăți procesul de transformare digitala a companiilor. În faza inițială, platforma Creatio va fi implementata de echipa Deloitte clienților din România și, într-o a doua faza, companiilor din Europa Centrala și de Est.

„Asigurarea succesului clienților prin intermediul platformei noastre fara cod se afla în centrul parteneriatului Creatio cu Deloitte. Împreună, vom contribui la îmbunătățirea experienței consumatorilor și angajaților companiilor cu care vom colabora, pentru a-i ajuta sa stimuleze creșterea și sa schimbe modul în care companiile inoveaza și se adapteaza la schimbare”, a declarat **Alex Donchuk**, *Senior Vice President, Global Channels la Creatio*.

Acest nou parteneriat contribuie la ecosistemul de soluții tehnologice creat de Deloitte pe plan local, care include platforma de automatizare Processo, o soluție creata de experții Deloitte ce permite companiilor sa creeze modele de afaceri și de decizie și sa le integreze cu sistemele pe care le folosesc deja, precum și soluțiile digitale pentru instituțiile financiare dezvoltate în cadrul parteneriatului strategic cu FintechOS, soluții de automatizare a fluxului de documente oferite în parteneriat cu Legito, sau soluțiile tehnologice dedicate departamentelor juridice, financiare și de resurse umane, cum ar fi chatboți și soluții pentru automatizarea proceselor repetitive și manuale prin tehnologie RPA și algoritmi de procesare a limbajului natural, create în parteneriat cu Druid, Future WorkForce și RPAbbox.

La nivel global, Deloitte este recunoscut de mai mulți ani drept lider în consultanță în tehnologie și în transformare digitala - acoperind toate domeniile, de la strategie și inovație, la operațiuni de IT -, inclusiv prin intermediul parteneriatelor cu SAP, Salesforce, Microsoft, Amazon, Google, Apple, Facebook și alți giganti în tehnologie.