

Jumatate dintre românii utilizatori de servicii bancare efectueaza plati prin Internet/Mobile banking (studiu)

Aproximativ 46% dintre românii utilizatori de servicii bancare efectueaza plati prin Internet/ Mobile banking, în crestere cu 70% comparativ cu ponderea românilor care realizau platile de aceasta maniera în decembrie 2020, de 27%, potrivit unui studiu comandat de Asociatiei Române a Bancilor (ARB).

Conform sursei citate, cercetarea de piata "Sistemul bancar în perceptia românilor: creditarea si incluziunea financiara a românilor" a fost realizata în luna iulie 2022 de Institutul Român pentru Evaluare si Strategie (IRES).

"Smartphone-ul este folosit de aproape noua din zece interviuati pentru accesarea serviciilor de Internet/Mobile banking si doar un sfert dintre utilizatori spun ca folosesc laptopul în acelasi scop, întrebarea fiind cu raspunsuri multiple. La nivel de gospodarie, sase din zece români declara ca au aplicatii de Mobile/Online banking, dintre care doar 5% spun ca nu utilizeaza", sustin autorii studiului.

Totodata, cercetarea de piata releva accelerarea digitalizarii în sistemul bancar, tendinta de trecere la cashless si contactless fiind confirmata de modalitatea în care românii aleg sa efectueze platile în prezent.

În tranzactiile pe care le realizeaza în mod obisnuit, 4% dintre români utilizeaza numai cardul, 26% mai mult cardul, 34% numerarul si cardul în egala masura, 23% mai mult numerar si 13% numai numerar, potrivit cercetarii de piata. În urma cu sase ani, 94% dintre platile retail din România se efectuau în numerar.

Comparativ cu perioada anterioara pandemiei, 37% dintre respondenti considera ca folosesc mai mult cardul ca înainte, 49% ca nu s-a schimbat nimic si 14% declara ca folosesc mai mult numerar decât înainte.

Conform sursei citate, valoarea si numarul tranzactiilor de plata cu cardurile emise de prestatorii de servicii de plata rezidenti au crescut cu 53,3%, în decembrie 2021 comparativ cu decembrie 2019. Valoarea tranzactiilor de plata cu cardurile se cifreaza la 48,5 miliarde lei, iar numarul tranzactiilor de plata este de 365 milioane.

Gradul de incluziune financiara a ajuns la 68% în România la jumatatea anului 2022, potrivit cercetarii, cresterea fiind cu 10 puncte procentuale peste nivelul raportat în anul 2017.

În topul motivelor invocate de catre cei care nu detin un cont bancar se situeaza dorinta de a nu fi urmarite veniturile/ cheltuielile, lipsa utilitatii unui cont, veniturile reduse si încasarea veniturilor în numerar. Patru din zece români respondenti în cadrul cercetarii afirma ca utilizeaza cardul de credit.

La finele anului 2021, în România existau 2,9 milioane de carduri de credit, numarul total de carduri fiind de 19,6 milioane. În ceea ce priveste intentia de a contracta un card de credit în urmatoarele 12 luni, 15% dintre românii chestionati au declarat "sigur da" si "probabil ca da" - 11%.

Sondajul de opinie a fost realizat în luna iulie 2022 la solicitarea Asociatiei Române a Bancilor si cu sprijinul Institutului Bancar Român pe un esantion de 1.066 respondenti adulti care utilizeaza servicii bancare, eroarea maxima tolerata fiind de +/- 3%.