

ANCOM: Consultare publica pe noile reglementari privind regimul de autorizare generala pentru furnizarea serviciilor postale

Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare în Comunicatii (ANCOM) a publicat joi spre consultare noi reglementari privind regimul de autorizare generala pentru furnizarea serviciilor postale, persoanele interesate fiind invitate sa formuleze si sa transmita observatii si propuneri pâna la data de 15 septembrie 2023.

"Ținând cont de modificarile legislative la nivelul cadrului primar de reglementare si evolutiile tehnologice electronice din ultimii ani de pe piata serviciilor postale, care au favorizat dezvoltarea pe anumite paliere a sectorului, proiectul de decizie urmareste adoptarea unui nou cadru de reglementare si abrogarea deciziei actuale, în vederea unei mai bune armonizari a prevederilor legislatiei secundare cu legislatia primara în materie si adaptarea prevederilor acestuia la inovatiile din domeniu", sustin reprezentantii ANCOM, într-un comunicat remis AGERPRES.

Astfel, proiectul de decizie propune modificarea limitei de greutate a coletelor, în acord cu reglementarile în materie, de la 50 kg la 31,5 kg, si clarifica punctual situatia persoanelor care revând serviciile postale prestate de un furnizor de servicii postale, inclusiv prin intermediul unor aplicatii informatice disponibile pe o pagina de internet.

De asemenea, ANCOM propune actualizarea listei serviciilor postale, categoria serviciilor postale reglementate distinct în afara sferei serviciului universal fiind astfel restrânsa prin eliminarea serviciului schimbare destinatie. Conform particularitatilor stabilite în actualul regim de autorizare generala privind furnizarea serviciilor postale, acest tip de serviciu nu mai este prestat de furnizori potrivit acestei reglementari.

"Trebuie mentionat faptul ca, desi acest serviciu nu se va mai regasi individualizat distinct ca serviciu postal principal, va putea fi furnizat în continuare ca o caracteristica suplimentara a altui serviciu postal", arata ANCOM.

Conform prevederilor legale privind simplificarea procedurilor administrative în relatia dintre beneficiarii de servicii publice si administratia publica, solicitantii/ furnizorii înregistrati în România nu vor avea obligatia sa transmita unele documente, în masura în care Autoritatii i se permite accesarea, respectiv verificarea informatiilor necesare identificarii acestora si a reprezentantului legal, în bazele de date administrate de alte autoritati sau institutii publice.

În ceea ce priveste transmiterea documentelor, în contextul digitalizarii, proiectul de act normativ propune o modalitate unica de comunicare, rapida si facila, între ANCOM si furnizorii de servicii postale, prin intermediul postei electronice.

Totodata, proiectul de act normativ propune stabilirea unor noi reguli si conditii pentru: livrarea trimiterilor postale pe baza unui cod alfanumeric (cod PIN) sau a semnaturii pe PAD si încadrarea acestor metode ca modalitati suplimentare de identificare a destinatarului, la livrare; furnizorii a caror activitate consta exclusiv în revândzarea serviciilor postale, inclusiv prin intermediul unor aplicatii informatice disponibile pe o pagina de internet; utilizarea sistemelor automate de colectare/ livrare a trimiterilor postale (lockere), prin reglementarea unor termene minime de pastrare la lockere în vederea ridicarii trimiterii postale, a unei proceduri de informare a utilizatorului cu privire la sosirea trimiterii postale, avizarea în caz de neridicare a trimiterilor postale, marcarea acestora etc.

De asemenea, proiectul propune termenele pâna la care furnizorii de servicii postale vor trebui sa transmita ANCOM informari în legatura cu: conditiile generale privind furnizarea serviciilor postale actualizate în

conformitate cu modificarile si completarile propuse prin proiectul deciziei supus consultarii publice; marcile ori denumirile comerciale utilizate pentru furnizarea serviciilor postale; datele de contact necesare unei comunicari eficiente în ceea ce priveste solutionarea reclamatilor primite de la utilizatori; reseaua postala (puncte de acces/contact fixe deservite de personal, sisteme automate de colectare/livrare, alte cladiri aparținând rețelei postale).