

Italia: Asociatiile de consumatori dau în judecata Enel pentru cresterea preturilor

Cinci asociatii pentru protectia consumatorilor din Italia au intentat o actiune colectiva în justitie contra Enel SpA deoarece compania nu ar fi informat în mod corespunzator clientii în legatura cu cresterile semnificative de preturi la gaze si electricitate, transmite Reuters.

ADUSBEP, Assoutenti, Codici, Confconsumatori si CTCU au informat marti ca vor ca Tribunalul din Roma sa analizeze schimbarile unilaterale în contractele de gaz si electricitate ale Enel Energia, detinuta integral de Enel, în perioada iulie 2023 - aprilie 2024.

De asemenea, asociatiile au cerut instantei sa ordone companiei de utilitati sa ramburseze consumatorilor majorarea facturilor si sa plateasca compensatii de 200 de euro fiecarui client care se alatura actiunii colective în instanta.

Reprezentantii Enel Energia sustin ca au actionat întotdeauna respectând deplin reglementarile si regulile contractuale. Compania a trimis clientilor reînnoirea contractelor la expirarea acestora, fara a face schimbari unilaterale la contracte în timp ce acestea erau în vigoare, a precizat un purtator de cuvânt.

În aprilie, autoritatea antitrust din Italia a deschis o investigatie privind modul în care Enel a comunicat majorarile de preturi la energie, dupa ce a primit plângeri de la peste 600 de clienti si firme mici pentru cresterea facturilor decisa de Enel Energia pentru perioada octombrie 2023 - ianuarie 2024.