

## Uniunea Europeana: Acord asupra unei serii de drepturi pentru pasagerii companiilor aeriene

**Cele 27 de țări ale UE au convenit joi asupra unei serii de constrângeri impuse companiilor aeriene pentru a proteja drepturile pasagerilor, compensațiilor pentru întârzieri și termenului de raspuns la reclamații, notează AFP.**

Noul cadru stabilit prin acest acord își propune să stabilească reguli 'mai simple și mai clare' pentru pasageri, păstrând în același timp concurența între companiile aeriene în cadrul pieței interne, potrivit unui comunicat al Consiliului UE, organismul care reprezintă cele 27 de state membre.

Textul, aprobat de miniștrii transporturilor din statele membre, urmează să fie prezentat Parlamentului European.

Acesta a fost aparat de președinția poloneză a UE, care a salutat depășirea 'unei etape istorice' în această chestiune, după 12 ani de negocieri.

Acordul stabilește 'peste 30 de noi drepturi' pentru pasageri, aplicabile între momentul în care își cumpără biletul și momentul în care ajung la destinație, a salutat ministrul polonez Dariusz Klimczak.

Ministrul francez al transporturilor, Philippe Tabarot, a declarat într-un mesaj pe rețeaua X că este 'mulțumit de compromisul' la care s-a ajuns de Uniunea Europeană.

El a citat mai multe progrese concrete, în special drepturi sporite pentru pasagerii cu dizabilități sau mobilitate redusă, un mecanism automat de compensare în cazul anularii zborului și criteriile de compensare pe care companiile aeriene vor fi obligate să le respecte în caz de întârziere.

'Acest text ar fi putut fi mai ambițios, dar este o etapă importantă pentru a continua îmbunătățirea calității serviciilor oferite utilizatorilor transportului aerian', a adăugat Tabarot.

Asociația Airlines for Europe (A4E), care include printre altele Air France-KLM, Lufthansa, Ryanair și easyJet, și-a exprimat dezamagirea față de acord.

Aceasta a reproșat textului că introduce 'și mai multă complexitate' în comparație cu propunerea inițială a Comisiei Europene din 2013.

În timpul acestor negocieri, a fost ridicată ideea - aparată de companiile aeriene - de a crește pragul de compensare a pasagerilor de la trei la cinci ore de întârziere. Această idee a fost respinsă de Germania.