

ANRE: Furnizorul de energie electrica Grenerg a fost amendat cu 740.000 de lei pentru 84 de abateri

Furnizorul de energie electrica Grenerg a fost amendat cu 740.000 de lei pentru 84 de abateri descoperite de Autoritatea Nationala de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE), dupa finalizarea unui control efectuat la aceasta societate, a anuntat, miercuri, ANRE.

"Luând act de o serie de informatii aparute în spatiul public despre comportamentul potential abuziv al unui furnizor de energie electrica, precum si de o serie de sesizari primite de la consumatori, ANRE a derulat un control la societatea Grenerg SRL.

În ceea ce priveste sesizarile referitoare la schimbarea abuziva a furnizorului (consumatorii primeau facturi din partea societatii Grenerg, desi nu alesesera acest furnizor), controlul s-a finalizat cu o amenda în cuantum total de 340.000 lei, în care 34 de fapte au fost sanctionate cu câte 10.000 de lei fiecare. În ceea ce priveste modul în care furnizorul Grenerg a întocmit facturile, mai precis cu nerespectarea prevederilor Regulamentului de furnizare, controlul a constatat 53 de contraventii. Cuantumul total al amenzii a fost maximul permis de legislatie, în valoare totala de 400.000 lei", se arata într-un comunicat transmis AGERPRES.

În urma controlului efectuat de catre ANRE, furnizorul Grenerg are termen data de 15 iulie 2025 pentru a informa toti clientii din portofoliu referitor la dreptul consumatorului de a primi compensatii pentru nerespectarea de catre furnizor a obligatiilor prevazute în Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, precum si modalitatea de acordare a acestora.

Totodata, furnizorul Grenerg va calcula pentru fiecare client care a facut obiectul contravențiilor, diferenta dintre indexul nou din factura aferenta lunii aprilie 2025 si indexul vechi aferent lunii octombrie 2024, facând o comparatie cu total consum facturat de Grenerg în aceeasi perioada. Pentru clientii care au reziliat contractele de furnizare se va lua în calcul citirea la data schimbarii furnizorului. Diferentele identificate din cele doua moduri de calcul se regleaza astfel încât consumul total facturat clientului sa fie cel real. Situatia comparativa se va prezenta de catre Grenerg catre ANRE pâna pe 1 iulie 2025, precizeaza sursa citata.

"Faptul ca românii au primit facturi de la un furnizor pe care nu l-au ales, precum si faptul ca au fost facturati nerespectând reglementarile ANRE, este inacceptabil. Le transmit tuturor furnizorilor de energie: practicile de manipulare, inducerea în eroare sau folosirea frauduloasa a datelor clientilor nu vor fi tolerate. Consumatorilor le transmit ca nu sunt singuri: ANRE va interveni cu toata fermitatea în astfel de cazuri", a declarat presedintele ANRE, George Niculescu, în comunicatul citat.