

AliExpress și-a încălcat obligația de a evalua și de a atenua riscurile legate de diseminarea produselor ilegale (Comisia Europeană)

Comisia Europeană a anunțat miercuri ca a luat două măsuri majore în cadrul investigației sale privind conformitatea AliExpress cu Regulamentul privind serviciile digitale (DSA), se arată într-un comunicat al Executivului comunitar.

Actul legislativ privind serviciile digitale și acțiunile întreprinse miercuri urmăresc să asigure siguranța online a utilizatorilor și a consumatorilor.

În primul rând, Comisia a acceptat și a conferit caracter obligatoriu unei serii de angajamente oferite de AliExpress pentru a soluționa o serie de preocupări, cum ar fi transparența platformei în ceea ce privește sistemele de publicitate și de recomandare.

În al doilea rând, în urma investigației sale aprofundate, Executivul comunitar a constatat, cu titlu preliminar, ca AliExpress și-a încălcat obligația de a evalua și de a atenua riscurile legate de diseminarea produselor ilegale în temeiul Regulamentului privind serviciile digitale.

Comisia a acceptat și a conferit caracter obligatoriu unei serii de angajamente ample care răspund preocupărilor exprimate de Executivul comunitar în ceea ce privește: sistemele platformei de monitorizare și detectare a produselor ilegale, cum ar fi medicamentele, suplimentele alimentare și materialele pentru adulți, răspândite și prin linkuri ascunse și programe afiliate și care ar putea afecta sănătatea utilizatorilor și bunăstarea minorilor.

Alte angajamente vizează: mecanismul de notificare și de acțiune al platformei pentru a semnaliza produsele ilegale, sistemul intern de soluționare a reclamațiilor, transparența sistemelor de publicitate și recomandare ale AliExpress, inclusiv depozitul de anunțuri și opțiunile de personalizare a sistemelor de recomandare, trasabilitatea comercianților pe serviciile AliExpress și accesul cercetătorilor la datele publice.

Prin aceste angajamente, informațiile și instrumentele de limitare a răspândirii conținutului ilegal vor fi ușor accesibile atât utilizatorilor înregistrați, cât și celor neînregistrați ai platformei, a precizat Executivul comunitar.

AliExpress s-a angajat, de asemenea, să mențină un cadru intern structurat de monitorizare, supravegheat de o echipă specializată, pentru a evalua în mod sistematic punerea în aplicare corespunzătoare și eficacitatea tuturor acestor angajamente, alimentând, de asemenea, exercițiile periodice de evaluare a riscurilor. Platforma va prezenta rapoarte periodice unui mandatar independent însărcinat cu monitorizarea, care va raporta anual Comisiei cu privire la punerea în aplicare a angajamentelor.

Prin decizia de miercuri, angajamentele devin obligatorii din punct de vedere juridic, astfel încât orice încălcare a acestora ar duce imediat la o încălcare a Regulamentului privind serviciile digitale și, prin urmare, ar putea conduce la amenzi.

În urma investigației sale aprofundate, Comisia a constatat, cu titlu preliminar, ca AliExpress și-a încălcat obligația de a evalua și de a atenua riscurile legate de diseminarea produselor ilegale în temeiul Regulamentului privind serviciile digitale. În special, constatările preliminare arată ca, în evaluarea riscurilor, AliExpress nu ia în considerare resursele limitate alocate sistemelor sale de moderare pentru a evita diseminarea produselor ilegale, subestimând astfel un astfel de risc. De asemenea, AliExpress nu își pune în aplicare în mod corespunzător politica de sancționare în ceea ce privește comercianții care postează în mod repetat conținut ilegal iar sistemele proactive AliExpress de moderare a conținutului prezintă eșecuri sistemice, ceea ce face ca sistemele să fie mai

puțin eficiente și să permită manipularea de către comercianții rău intenționați.

"Aceste constatări încalca obligațiile platformelor online foarte mari de a evalua și a atenua în mod corespunzător riscurile sistemice legate de diseminarea conținutului ilegal, cum ar fi marfurile contrafacute sau marfurile care nu respectă normele europene în materie de siguranță", se menționează în comunicat.