

Peste 10.000 de hoteluri din Europa solicita compensații Booking.com într-un proces colectiv

Peste 10.000 de hoteluri din Europa vor să deschidă o acțiune comună în instanța împotriva Booking.com, cu sediul la Amsterdam, pentru a solicita compensații pentru pierderile înregistrate în urma folosirii de către platforma de rezervări a așa-numitei 'clauze a celui mai mic preț', transmite DPA.

Clauza, care interzice hotelurilor să ofere camere pe propriile lor site-uri la un preț mai scăzut decât pe Booking.com, este percepută ca ilegală de hotelieri. Platforma voia să evite clienții care verificau prețurile pe Booking.com și apoi faceau rezervări pe site-urile hotelurilor.

Hotelurile citează decizia Curții Europene de Justiție (CJUE) din 19 septembrie 2024 care stabilește că este ilegală 'clauza celui mai mic preț'.

Platformele cum ar fi Booking.com pot opera fără reglementări de acest tip, a decis CJUE.

În urma adoptării de către UE a Actului legislativ privind piețele digitale (DMA), în 2024, Booking.com a suprimat clauza în Europa.

'Hotelierii europeni au suferit mult timp din cauza condițiilor incorecte și a costurilor excesive. Acum este momentul să ne unim și să cerem despăgubiri', a afirmat Alexandros Vassilikos, președintele Asociației sectorului ospitalității HOTREC.

'Inițiativa comună trimite un mesaj clar: practicile abuzive de pe piața digitală nu vor fi tolerate de sectorul ospitalității din Europa', a adăugat el.

Prin procesul colectiv hotelierii solicită compensații pentru pagubele înregistrate în perioada 2004 - 2024. Acțiunea comună în instanță, sprijinită de HOTREC și peste 30 asociații hoteliere naționale, va avea loc într-un tribunal din Țările de Jos.

Conform unui studiu realizat de HOTREC și Colegiul hotelierilor din Elveția, Booking Holdings avea în 2023 o cota de piață de 71% în Europa, dar în ultimii ani s-a redus considerabil ponderea rezervărilor directe.