

ANCOM: Veniturile din servicii postale au crescut cu 15%, în 2024; aproximativ 80% au provenit din traficul de colete

Numarul de colete (inclusiv pachete mici) trimise pe parcursul anului trecut a crescut cu 27% fata de anul 2023, pâna la 335 de milioane de unitati, depasind în premiera traficul de corespondenta, iar veniturile totale provenite din serviciile postale au crescut cu 15%, releva un raport al Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare în Comunicatii (ANCOM), dat publicitatii miercuri.

Potrivit reglementatorului, traficul de colete a generat venituri de aproximativ cinci miliarde lei, cu 15% mai mari, de la un la altul, iar venitul mediu pe fiecare colet a fost de aproape 15 lei (12,5 lei/colet intern).

Raportul de specialitate arata ca noua din zece colete interne au fost livrate în prima zi de la intrarea în reseaua postala, media fiind de 1,2 zile, în timp ce un colet din cinci a fost livrat prin sisteme automate. De asemenea, unu din cinci colete internationale intrate provine din afara UE/SEE, numarul acestora crescând de aproape cinci ori si au generat venituri de peste un miliard de lei.

În 2024, cresterea numarului de colete s-a intensificat si a ajuns la 335 milioane de unitati, depasind în premiera traficul de corespondenta.

În functie de numarul de colete, primii trei furnizori sunt: Delivery Solutions - Sameday (32%), Fan Courier (26%) si Cargus (11%).

La capitolul corespondenta si imprimate, în 2024, veniturile au fost de aproximativ un miliard de lei, desi traficul a scazut cu 5%, pâna la 267 milioane de trimiteri. Venitul mediu pe trimitere a crescut pâna la 3,6 lei (3,1 lei/trimitere interna). În medie, trimiterile interne de corespondenta au fost livrate în 2,6 zile, iar în functie de numarul de trimiteri, pe lista celor mai importanti furnizori se afla Compania Nationala Posta Româna (68%) si Pink Post (25%).

Conform ANCOM, investitiile în furnizarea de servicii postale au depasit 500 milioane lei (+23%, fata de 2024). În plus, sustinerea traficului de colete a fost unul dintre factorii determinanti ai investitiilor, materializate prin cresterea numarului de sisteme automate instalate, care a depasit 8.200 (+42%).

La nivel general, veniturile totale din servicii postale au ajuns la aproape 6,5 miliarde lei, în 2024, în crestere cu 15% fata de anul precedent, iar aproximativ 80% au provenit din traficul de colete.

Pe segmentul de reclamatii, numarul acestora s-a majorat, anul trecut, cu 41%, la 203.000, pentru aproape doua treimi din acestea fiind acordate despagubiri. Valoarea medie a unei despagubiri a crescut cu 26%, pâna la 227 de lei.

În ceea ce priveste numarul de angajati din sectorul serviciilor postale, datele centralizate de ANCOM evidentiaza o scadere de 3%, în special pe seama Companiei Nationale "Posta Româna" (CNPR). În medie, un angajat din domeniul postal a generat venituri postale anuale de 188.000 de lei, în crestere cu 18% fata de 2023.