

Activitatea intermediarilor de credite, supusa verificarilor ANPC; amenzi de peste 37.000 de lei, aplicate

Intermediarii de credite au fost amendati cu peste 37.000 de lei de comisarii pentru protectia consumatorilor, în urma unor controale efectuate în toata tara, care au vizat 859 de operatori economici.

"Directia Generala Control si Supraveghere Piata - Directia Produse si Servicii Bancare Nebancare si Administratori Credite, prin intermediul Serviciului pentru Derularea Procedurilor privind Intermediarii de Credite, structura specializata din cadrul Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor (ANPC), a desfasurat actiuni de supraveghere si control la operatorii economici care activeaza în domeniul intermediarii de credite. Aceste verificari se înscriu în cadrul tematicii nationale de control si au avut ca scop principal verificarea respectarii prevederilor legale privind protectia consumatorilor de catre intermediarii de credite", se arata într-un comunicat al ANPC.

În urma verificarilor efectuate la nivelul întregii tari, din 859 de operatori economici controlati, au fost identificate abateri la 107 societati comerciale.

Printre neregulile constatate se numara: nerespectarea prevederilor art. 10 din OUG nr. 52/2016, care stipuleaza informatiile precontractuale ce trebuie furnizate consumatorului înainte de desfasurarea activitatii de intermediere de credite, si lipsa dovezii privind respectarea art. 100 alin. (1) din OUG nr. 52/2016, care stipuleaza obligativitatea înregistrarii intermediarilor de credite în registrul gestionat de ANPC, pentru desfasurarea integrala sau partiala a activitatilor de intermediere a creditelor.

Pe fondul neregulilor constatate, comisarii ANPC au aplicat sapte amenzi contraventionale, în valoare totala de peste 37.000 de lei, 120 de avertismente si au dispus masuri de remediere vizând aducerea contractelor de intermediere de credit în conformitate cu dispozitiile OUG nr. 52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile si privind modificarea si completarea Ordonantei de urgenta a Guvernului nr. 50/2010.

Pentru a se asigura ca beneficiaza de servicii sigure, legale si transparente, ANPC recomanda consumatorilor sa acorde o atentie deosebita urmatoarelor aspecte înainte de a apela la un intermediar de credite: verificarea intermediarului de credite, alegerea serviciilor de consiliere, solicitarea informatiilor obligatorii înainte de semnarea contractului.

"Consultati registrul public disponibil pe site-ul ANPC pentru a verifica daca intermediarul este înregistrat. Distingeti între: intermediar legat - colaboreaza cu un singur creditor; intermediar nelegat - poate sa ofere consultanta independenta si poate analiza mai multe oferte de pe piata. Doar intermediarii de credite nelegati pot furniza servicii de consiliere independenta. Verificati daca intermediarul de credite este înregistrat pentru servicii de consiliere conform art. 100-104 din OUG 52/2016. Acestia pot fi remunerati exclusiv de consumator, iar tariful trebuie mentionat clar în contract. Solicitati, în scris sau pe suport durabil, gama de produse analizate pentru recomandare; tariful aferent serviciilor de consiliere. Acceptati serviciile de consiliere numai dupa semnarea unui acord scris privind tariful", spun reprezentantii ANPC.

Intermediarului de credite nelegat trebuie sa colecteze informatii privind situatia financiara, preferintele si obiectivele consumatorului, sa analizeze suficiente oferte de credit de pe piata (cel putin o oferta de la fiecare creditor relevant) si sa recomande cel putin trei oferte potrivite nevoilor consumatorului.

"Fiti prudenti la promisiuni de tipul 'stergem înregistrarea din Biroul de Credite' - intermediarii pot doar transmite notificari, fara garantia radierii. Singurele institutii abilitate sa stearga din Biroul de Credite sunt bancile si institutiile financiare nebancare (IFN) de la care au fost contractate creditele. Publicitatea creditelor trebuie sa includa informatiile minime obligatorii: rata si tipul dobânzii, numarul si valoarea ratelor, valoarea totala a creditului, DAE si exemple reprezentative. Daca întâmpinati probleme la rambursarea creditului, contactati imediat creditorul sau intermediarul si prezentati toate documentele privind situatia financiara pentru a identifica solutii legale si echitabile, precum reesalonarea, amânarea sau renegocierea contractului", mai sfatuiesc comisarii ANPC.

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor își reafirma angajamentul de a supraveghea constant piata si de a asigura respectarea legislatiei în vigoare, în scopul protejarii intereselor economice ale consumatorilor.