

## CSALB: 800 de procese care au debutat în instanța și-au găsit rezolvarea prin conciliere, în ultimii ani

**Aproximativ 800 de procese care au debutat în instanța și-au găsit rezolvarea prin conciliere, în cadrul Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB), a anunțat miercuri institutia.**

"În ultimii ani, 800 de procese care au debutat în instanța și-au găsit rezolvarea prin conciliere, în cadrul CSALB. La recomandarea judecătorilor, la propunerea băncii sau la inițiativa consumatorilor, părțile care se află într-un proces pot cere (înainte sau după primul termen de judecată) găsirea unei soluții echitabile, rapide și gratuite pentru consumatori, în cadrul CSALB", se menționează în comunicat.

Conform sursei citate, din județele Cluj, Mureș, Alba și Harghita vin cele mai multe cereri care au ca obiect încheierea unui proces prin intermediul CSALB.

"Cele mai frecvente tipologii de procese care se află pe rolul instanțelor și care ajung să fie soluționate amiabil au ca obiect renegocierea unor clauze din contractele de credit. Rezultatul constă în restituirea către consumatori a unor sume de bani. Alte litigii au ca obiect contestații la executarea silita sau darea în plată", se mai precizează în document.

Potrivit sursei citate, cererile care vizează soluționarea alternativă a unui litigiu aflat în diferite etape ale procesului pe fond au șanse să se rezolve în doar câteva zile în cadrul CSALB.

"Din punct de vedere operational, aceste cereri care vin din instanța intra într-un flux mai rapid de soluționare, deoarece ambele părți cunosc deja problema care a dus la disputa. Avantajele unei eventuale înțelegeri în afara instanțelor, dar cu sprijinul unui conciliator, sunt evidente. Procesul se scurtează de la câțiva ani la doar câteva zile, iar costurile financiare sunt reduse la zero, deoarece concilierea este gratuită pentru consumatori. Ponderea împăcărilor pentru cazurile care au venit din instanța este de 100%, semn că sute de oameni au văzut beneficiile concilierii în comparație cu incertitudinea și costurile unui proces clasic și au decis să aleagă calea unor concesii reciproce, iar nu să aștepte decizia judecătorului care este favorabilă doar pentru una dintre cele două părți ale litigiului", susțin reprezentanții Centrului.

Calea echitabilă, propusă în negocieri de către conciliatori, ține cont, cu precădere, de situația personală a consumatorilor și mai puțin de litera contractului. "De cele mai multe ori, oamenii cheamă băncile în judecată chiar dacă problema lor nu este una de natură juridică, ci financiară. De exemplu, oamenii vor să plătească rate mai mici la un credit, ceea ce instanța nu ar putea să decida. Prin intermediul CSALB consumatorii pot ajunge să se echilibreze financiar și să continue derularea contractului de credit optimizat, adaptat situației și nevoilor actuale. Recomandarea noastră fermă pentru bănci este de a-și analiza portofoliul de litigii aflate pe rolul instanțelor pentru a vedea în care dintre ele pot ajunge la o înțelegere cu consumatorii și de a-i îndemna ele însele către conciliere", se mai arată în document.

CSALB este o entitate înființată ca urmare a unei Directive europene și intermediază gratuit și în mai puțin de trei luni negocierea dintre consumatori și bănci sau IFN-uri pentru contractele aflate în derulare. Consumatorii din orice județ al țării pot trimite cereri către Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB) completând un formular online direct pe site-ul institutiei. Dacă banca acceptă intrarea în procedura de conciliere/negociere este desemnat un conciliator. CSALB colaborează cu 16 conciliatori, dintre cei mai buni specialiști în drept, cu expertiză în domeniul financiar-bancar. Totul se rezolvă amiabil, iar înțelegerea părților are

puterea unei hotărâri în instanța.