ANSPDCP a amendat cu 12.000 € Unicredit România pentru divulgarea de date personale ale unor clienti

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) a amendat recent Unicredit România cu 12.000 euro, pentru e-mailuri si alte notificari eronate, prin care au fost divulgate numele, adresele si alte date personale ale unor clienti care cumparasera imobile cu credit ipotecar, potrivit unui comunicat al institutiei.

"ANSPDCP a finalizat în luna mai 2026 o investigatie la Unicredit Bank SA si a constatat încalcarea dispozitiilor art. 32 alin. (1) lit. b), alin. (2) si (4) si art. 33 alin. (1) din Regulamentul (UE) 2016/679 (privind protectia persoanelor fizice în ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, n.r.). Ca atare, Unicredit Bank SA a fost sanctionata contraventional cu doua amenzi în cuantum de 62.714 lei (echivalentul a 12.000 euro), astfel: cu amenda în cuantum de 52.270 lei (echivalentul sumei de 10.000 euro) pentru încalcarea dispozitiilor art. 32 alin. (1) lit. b) si alin. (2) si (4) din Regulamentul (UE) 2016/679, pentru neimplementarea unor masuri tehnice si organizatorice adecvate; cu amenda în cuantum de 10.454 lei (echivalentul sumei de 2.000 euro) pentru încalcarea dispozitiilor art. 33 alin. (1) din Regulamentul (UE) 2016/679, pentru netransmiterea în termenul legal a notificarii încalcarii de securitate", se arata în comunicatul Autoritatii postat pe site.

Investigatia a fost demarata ca urmare a transmiterii unei petitii de catre o persoana fizica prin care a semnalat posibile încalcari ale Regulamentului (UE) 2016/679.

Ca urmare a investigatiei efectuate, a rezultat ca operatorul, în vederea reînnoirii politelor de asigurare de catre clientii care aveau aceasta obligatie, în contextul expirarii acestora, a transmis notificari eronate catre un numar mare de clienti, atât prin mesageriile de mobil sau online banking, cât si prin e-mail. Dezvaluirea a fost cauzata de o eroare legata de procesarea unui fisier necesar pregatirii notificarilor, noteaza ANSPDCP.

În cadrul investigatiei, s-a constatat ca operatorul nu a implementat masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru a se asigura ca orice persoana fizica care actioneaza sub autoritatea operatorului sau a persoanei împuternicite de operator si care are acces la datele cu caracter personal nu le prelucreaza decât la cererea operatorului având în vedere asigurarea unui nivel de securitate corespunzator riscului prelucrarii, incluzând capacitatea de a asigura confidentialitatea datelor.

În consecinta, aceasta încalcare a condus la divulgarea neautorizata a datelor personale (precum numele, prenumele, adresa clientului, adresa si valoarea imobilului asigurat, calitatea de client al bancii pentru produs de creditare cu ipoteca, data de expirare si costurile politei de asigurare) pentru un numar semnificativ de persoane vizate (clienti), prin transmiterea în mod eronat, a notificarilor privind expirarea politelor de asigurare catre alte persoane decât destinatarii de drept, din cauza prelucrarii manuale necorespunzatoare a unui fisier.

"Totodata, în cursul investigatiei, s-a constatat ca un operator nu a notificat încalcarea securitatii datelor cu caracter personal în termen de 72 de ore de la data la care a luat cunostinta de incidentul de încalcare a securitatii, notificarea fiind transmisa cu întârziere, desi operatorul avea informatii concrete privind încalcarea confidentialitatii datelor personale, fiind astfel încalcate dispozitiile art. 33 alin. (1) din Regulamentul (UE) 2016/679", se mai arata în comunicat.