

CSALB: Peste 1 milion de euro obtinuti din negocierile consumatorilor cu bancile în 2018

Negocierile realizate prin intermediul Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB) au adus un beneficiu de 1,015 milioane de euro, deopotriva consumatorilor si întregului sistem bancar din România, a afirmat miercuri Alexandru Paunescu, membru al Colegiului de Coordonare CSALB.

El a aratat ca suma precizata reprezinta o diminuare a efortului de plata pentru consumatorii români, obtinuta în anul 2018 si, în acelasi timp, permite continuarea raporturilor contractuale în care s-au angajat cele doua parti. Fata de valoarea înregistrata în anul 2017, suma din 2018 este de peste trei ori mai mare.

"Daca ne gândim ca în anul 2017 consumatorii români au obtinut o diminuare a efortului de plata de 303.000 de euro în urma negocierilor cu bancile, cresterea înregistrata anul trecut este remarcabila. Depasirea pragului de 1 milion de euro arata, pe de o parte, faptul ca tot mai multi consumatori au ales calea dialogului prin intermediul CSALB, în schimbul rezolvarii litigiilor în instanta si, pe de alta parte, disponibilitatea bancilor de a negocia", a spus Alexandru Paunescu.

El a declarat în cadrul conferintei ca aprecierea euro fata de leu si cresterea ROBOR nu au dus la o crestere a solicitarilor primite de la consumatori.

De asemenea, Mircea Stroe conciliator CSALB, a spus ca pe termen scurt aprecierea euro si cresterea ROBOR nu vor genera o crestere a solicitarilor.

Cel mai important caz, din punct de vedere valoric, solutionat de conciliatorii CSALB anul trecut, a fost cel al unui consumator din Bucuresti care a obtinut o reducere a efortului de plata de aproape 39.000 euro. În acest caz, banca a acceptat eliminarea pe viitor a comisionului de administrare si restituirea comisionului de acordare a creditului. Acelasi consumator a obtinut, tot prin intermediul CSALB, stergerea soldului de 18.000 euro pentru un credit încheiat cu o alta banca.

Alexandru Paunescu a declarat ca anul 2018 a adus rezultate importante: cererile venite din partea consumatorilor au depasit înca din luna octombrie pragul de 1.000 si au încheiat anul la nivelul de 1.293. În 2017 au fost înregistrate doar 505 cereri. Numarul dosarelor constituite în anul 2018 a crescut cu 255% în raport cu numarul dosarelor formate în anul precedent: de la 214 dosare formate în 2017, la 550 dosare în 2018. Dintre aceste dosare, 90% au fost solutionate favorabil, prin înțelegerea partilor.

Activitatea Centrului a fost eficientizata anul trecut si prin introducerea aplicatiei online, prin care consumatorii pot depune cererile de conciliere. De la introducerea aplicatiei, sfârșitul lunii iulie, si pâna la finele anului, 365 de cereri au venit direct de pe site, cu ajutorul aplicatiei (reprezentând aproximativ 30% din numarul total al cererilor conforme înregistrate în anul 2018).

De asemenea, Alexandru Paunescu a spus ca în acest an CSALB va continua campania de informare a consumatorilor prin intermediul Caravanei CSALB. În 2018, reprezentantii Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar au prezentat beneficiile concilierii consumatorilor din Timisoara, Cluj - Napoca, Constanta si Iasi.

Anul acesta, Caravana CSALB își propune sa ajunga si în alte orase importante ale tarii, precum Craiova, Brasov, Sibiu sau Oradea. Consumatorii pot afla ca întreaga procedura este gratuita pentru ei si timpul de rezolvare a unui

dosar este de cel mult 90 de zile. În plus, de la conciliatorii care însoțesc aceasta Caravana CSALB, pot obține informații directe despre modul în care se desfășoară negocierile cu bancile. Tot pentru o mai bună comunicare cu consumatorii, anul acesta CSALB va implementa și un sistem de call-center.

Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar (CSALB) este o entitate juridică autonomă, neguvernamentală, apolitică, fără scop lucrativ, de interes public, cu personalitate juridică, înființată în baza Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, ce transpune la nivel național Directiva 2013/11/UE privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE.