Analiza Deloitte: Bancile se dezvolta la nivel global în ritmuri diferite, pe masura ce se adapteaza la transformarile digitale

Sistemul bancar global înregistreaza cele mai bune rezultate din ultimul deceniu, în ciuda faptului ca bancile se dezvolta în ritmuri diferite, conform studiului Deloitte „Perspective asupra pieței bancare și de capital, ediția 2019". Însa, pe masura ce sistemul se adapteaza la transformarile digitale, apare presiunea asupra rentabilității, care deriva din nevoia de a gestiona mai bine datele, de a integra soluțiile tehnologice specifice domeniului financiar (fintech), precum si soluțiile de securitate, arata analiza Deloitte.

Conform studiului, consolidarea ar putea reprezenta singura soluție pentru ca unele banci sa supravietuiasca, având în vedere provocarile unice cu care acestea se confrunta, precum deficientele structurale, dificultatea de a-și vinde produsele și serviciile, precum si ratele scazute sau negative ale dobânzilor. Numeroase banci europene și-au redus dimensiunea, retragându-se de pe unele piete internationale. Pe de alta parte, sistemul bancar din Statele Unite este robust, cu un nivel foarte bun de eficienta si de credite neperformante.

O alta provocare pentru sistemul bancar este integrarea în condiții de siguranța a multiplelor functii digitale în diferite domenii de activitate. Bancile vor investi miliarde de dolari în tehnologie în urmatorii ani pentru a-si moderniza sistemele, platformele si instrumentele, astfel încât sa asigure standarde superioare de securitate în gestionarea datelor.

„România se aliniaza la tendinta globala, multe banci locale demarând procese de transformare digitala, constientizând ca astfel creeaza oportunitati si avantaje de neegalat pentru afacere, consumatori si investitori. Bancile locale se confrunta în prezent cu provocari considerabile în demersul lor de a ramâne profitabile și, pentru prima data, bancherii sunt preocupați mai mult de impozitare, decât de reglementare. Noile reglementari fiscale majoreaza semnificativ costul împrumuturilor si au un impact semnificativ asupra creditelor neperformante. Prin urmare, bancile trebuie sa devina agile în deciziile de business si sa inoveze pentru a-și creste eficienta si a reduce costurile. Automatizarea poate contribui la reducerea cheltuielilor bancilor cu 30-40% în anumite zone precum departamentele de relații cu clienții, funcțiile suport si centrele operaționale. Tot mai multi dintre clientii noștri folosesc inovatia si inteligenta artificiala pentru a-și dezvolta ariile de gestionare a riscului si de conformitate", a declarat **Dimitrios Goranitis**, *Partener servicii de risc si reglementare, Deloitte România*, care coordoneaza la nivelul Europei Centrale serviciile de risc și reglementare pentru instituțiile financiare ce acopera și strategiile de supervizare a sistemului bancar.

Studiul Deloitte „*Perspective asupra pieței bancare si de capital, ediția 2019*" arata și ca revolutia digitala a dezvoltat si, în același timp, a complicat relatia dintre banci si fintech-uri. Folosirea potentialului inovator al fintech-urilor într-un mediu sigur si reglementat reprezinta o proba de echilibru pentru sistemul bancar global. Succesul sistemului bancar în epoca transformarii digitale depinde în mare masura de modul în care conlucreaza strategia, tehnologia și operatiunile. În acest sens, analiza Deloitte evidentiaza nevoia bancilor de a gestiona mai bine datele pentru a valorifica în mod optim investitiile în tehnologie. Desi resursele de date sunt abundente, adesea nu sunt usor accesibile, suficient de clare sau de integrate. Pentru a obține un efect maxim, bancile intenționeaza sa utilizeze tehnologiile digitale în anul 2019 pentru a excela la managementul datelor, pentru a moderniza infrastructura centrala, a implementa soluții de inteligenta artificiala si pentru a migra catre tehnologiile cloud.