

Ministerul Economiei anunța aprobarea unor măsuri pentru protecția consumatorilor ce folosesc servicii de plată electronice

Guvernul a aprobat joi un proiect de lege ce conține măsuri pentru protecția consumatorilor care folosesc servicii de plată, indiferent dacă acestea sunt electronice, prin telefon, internet sau tradiționale ordine de plată, informează Ministerul Economiei.

Actul normativ transpune în legislația românească Directiva (UE) 2015/2366 a Parlamentului European și a Consiliului din 25 noiembrie 2015 privind serviciile de plată în cadrul pieței interne, fiind inițiat de către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, prin Ministerul Economiei.

"Prin acest act normativ asigurăm protecția cetățenilor români care folosesc servicii de plată, indiferent ca acestea sunt electronice, realizate la bancomat sau prin aplicații pe telefonul mobil sau sunt reprezentate de tradiționalele ordine de plată. Pentru un stat modern și pentru comerțul anului 2019, efectuarea serviciilor de plată în condiții de siguranță și de securitate, reprezintă o condiție esențială. Mai mult, securitatea plăților electronice este fundamentală pentru asigurarea protecției consumatorilor și pentru dezvoltarea unui mediu solid pentru comerțul electronic", a declarat ministrul Economiei, Nicolae Bădăluț.

Totodată, documentul prevede obligația instituțiilor de plată care funcționează pe teritoriul României, dar al căror sediu real este situat în alt stat membru, să desemneze un punct unic de contact în România, pentru a asigura comunicarea și raportarea adecvată a informațiilor privind conformarea cu prevederile actului normativ.

Astfel, la solicitarea BNR, sucursalele și agenții economice al căror sediu real este situat în alt stat membru, transmit, în scopuri statistice și de informare, precum și pentru asigurarea supravegherii respectării prezentei legi, rapoarte referitoare la activitatea desfășurată pe teritoriul României.

Directiva (UE) 2015/2366 a Parlamentului European și a Consiliului din 25 noiembrie 2015 privind serviciile de plată în cadrul pieței interne, numită și Directiva Serviciilor de Plată 2 sau revizuită, înlocuiește prima Directivă a Serviciilor de Plată - Directivă (CE) 64/2007, transpusă în legislația românească prin OUG nr. 113/2009 privind serviciile de plată.

Această Directivă extinde scopul și aria de acoperire a fostei Directive, fiind aplicabilă plăților efectuate în interiorul Spațiului Economic European precum și plăților către și din țările din afara acestei zone, în orice valută.

Proiectul de lege adoptat de către Guvern transpune în legislația națională această Directivă, ce conține prevederi pentru o mai bună protecție a consumatorilor împotriva fraudelor și a incidentelor de plată.

De asemenea, sunt prevăzute drepturi sporite ale consumatorilor pentru realizarea de transferuri și remiteri de bani în afara Europei sau plăți în monede ale țărilor terțe.

"Noua reglementare încurajează apariția unor noi furnizori de servicii și dezvoltarea de modalități inovatoare de plată de pe telefonul mobil și prin Internet în Europa, pentru a stimula competitivitatea Uniunii Europene la nivel mondial. Totodată, se extinde categoria Instituțiilor de Plată cu noi tipuri de jucători, prin prevederi care permit accesul la contul bancar al unor entități externe, ce pot oferi clienților informații privind conturile și servicii de inițiere a plăților. Acești furnizori vor trebui să respecte aceleași standarde în materie de reglementare și supraveghere ca toate celelalte instituții de plată", se menționează în comunicatul ME.

Potrivit sursei citate, instituțiile de credit și toți furnizorii de servicii de plată vor trebui să crească nivelul de

securitate a tranzactiilor on-line, prin includerea unui protocol mai strict de autentificare a clientului în vederea efectuării plății.