

Clasament Airhelp: Aeroportul Otopeni, locul 129 din 132 de aeroporturi din lume; TAROM, locul 55 din 72



Aeroportul Henri Coanda din Bucuresti este plasat pe locul 129 din 132, într-un top realizat de AirHelp la nivel mondial, în timp ce TAROM, operatorul român de transport aerian, ocupa locul 55 din 72, se arata într-un comunicat remis, joi, spre publicare.

AirHelp, cea mai mare organizatie din lume care se ocupa de drepturile pasagerilor companiilor aeriene, publica anual clasamentul care evalueaza companiile aeriene si aeroporturile din toata lumea, în baza datelor despre calitatea serviciilor, punctualitatea decolarilor si aterizarilor, gestionarea reclamatilor pasagerilor, precum si oferta în ceea ce priveste zona de retail si produsele disponibile, luând în considerare atât serviciile la bord cât si dupa aterizare.

Cea mai bine cotate companie aeriana în clasamentul AirHelp Score 2019 este Qatar Airways, lider si în 2018, datorita punctualitatii si coerenței în procesarea eficienta a reclamatilor.

TAROM se situeaza pe pozitia a 55-a (fata de 49 în 2018) din 72 de operatori la nivel international. Compania aeriana a obtinut 8 pentru calitatea serviciilor (fiind printre primele clasate din acest punct de vedere), 7.3 pentru punctualitate si doar 3.9 pentru procesarea cererilor de despagubire solicitate de catre pasageri (la acest capitol fiind printre companiile aeriene cu cel mai mic scor).

Dintre cele 132 de aeroporturi analizate, pasagerii au beneficiat de cea mai buna experienta în Aeroportul International Hamad, Aeroportul International Tokyo-Haneda si Aeroportul International Atena. Acestea s-au clasat pe primele locuri înca de la primul AirHelp Score.

Aeroportul International Henri Coanda Otopeni, principalul aeroport al României, a fost clasat pe locul 129 din 132 (fata de 116 din 141 în 2018). Otopeni a obtinut 6 puncte la punctualitate, 6.1 la calitatea serviciilor si 6 puncte la calitatea serviciilor de vânzare cu amanuntul, scorul total fiind de 6.03.

Ministrul român al Transporturilor, Razvan Cuc, s-a declarat, recent, foarte nemulțumit de ceea ce a gasit într-o inspectie inopinata la aeroportul Otopeni, la finele lunii aprilie.

"Am efectuat în aceasta dimineata (joi - n.r.) o vizita inopinata în principala poarta de intrare a României si anume Aeroportul International Henri Coanda - Otopeni. Am primit numeroase sesizari din partea pasagerilor nemulțumiti de ceea ce vad în acest aeroport. La fata locului am gasit o mizerie de nedescris în toalete, ziduri rupte, igrasie. Problema scarilor rulante este asa cum mi-au semnalat-o românii. Scarile rulante care ar trebui sa

deserveasca pasagerii cu dizabilitati nu functionau, lifturile, la fel", a scris Cuc pe pagina personala de Facebook în 25 aprilie.

Ministrul a sustinut ca lipsa investitiilor este vizibila, desi aceasta companie are un buget generos.

"Zilnic, prin acest aeroport trec zeci de mii de pasageri care se lovesc de aceste lucruri. La plecari nu exista niciun scaun. Pasagerii sunt nevoiti sa stea pe marginea scarilor si pe pervazul geamurilor. Mizeria si delasarea pe care le-am gasit aici arata un management defectuos. Arata lipsa unui bun gospodar care sa conduca aceasta companie", a mai scris el.

Consiliul de Administratie al aeroportului a decis, în aceeasi, zi, demiterea directorului general, Gabriel Stoe.