

Autoritatea de Supraveghere Financiara sustine solutionarea litigiilor prin arbitraj

Solutionarea alternativa a litigiilor prezinta multe beneficii pentru clienti, iar cadrul secundar emis de catre Autoritatea de Supraveghere Financiara(ASF) începând cu 2016 pune accentul pe solutionarea alternativa ca o varianta rapida si mai ieftina de a rezolva diferendele, a declarat marti Calin Rangu, director ASF.

Acesta a participat la conferinta "Arbitrajul în Asigurari" organizata de ISF (Institutul de Studii Financiare) si ACAMA (Asociatia Centrul de Arbitraj si Mediere în Asigurari).

"Solutionarea alternativa a litigiilor este sustinuta de catre conducerea sectorului asigurari din cadrul ASF, prezentând multe beneficii pentru clienti. Cadrul secundar emis de catre ASF, începând cu 2016, pune accentul pe solutionarea alternativa ca o solutie rapida si mai ieftina de a solutiona diferendele. Daca pentru consumatori avem SALFIN, cu rezultate remarcabile, pe partea de persoane juridice arbitrajul poate fi solutia", a precizat Calin Rangu, care este si presedinte al ISF, potrivit unui comunicat al ASF remis marti.

Norma 19/2017 prevede expres ca diferendele dintre parti trebuie sa fie întâi negociate între parti, apoi se trateaza prin solutii alternative, mentionându-se inclusiv arbitrajul pentru PJ si abia apoi apelarea la instante. Legea RCA si norma RCA, de asemenea, prevad solutionarea alternativa a litigiilor, mentioneaza sursa citata.

"Directiva IDD si Legea 236/2018 prevad ca interesele clientilor trebuie sa precumpaneasca. Este clar ca nu este în interesul clientului sa fie purtat ani prin tribunale. Tot IDD prevede pentru prima oara obligatia societatilor de asigurare de a proiecta, dezvolta, implementa si monitoriza produsele de asigurare plecând de la drepturile si interesele consumatorilor. Având în vedere aceste prevederi si cerintele anterior mentionate de normele ASF, pentru prima data ASF are pârgurile de a solicita asiguratorilor includerea acestor prevederi daca clientii le solicita si în testarea produselor trebuie inclusa analiza acestei optiuni. În plus, brokerii au un rol important", a mai spus directorul ASF.

El a subliniat, totodata, ca ISF a avut un rol important în profesionalizarea conciliatorilor, urmând a se implica în prezent în instruirea arbitrilor specializati în asigurari. Potrivit lui Rangu, încrederea în camerele de arbitraj va asigura sau nu buna functionare a sistemului arbitral în asigurari.