

Instant Money Back: eMAG lanseaza serviciul de restituire instant a banilor la cumparaturi cu cardul salvat în contul de client



eMAG lanseaza, în premiera europeana, Instant Money Back, primul serviciu de transfer instant al banilor prin care clienții care efectueaza plăți online cu un card salvat primesc în maximum 30 de minute de la soluționarea comenzii contravaloarea produselor returnate. Pentru a beneficia de Instant Money Back, clienții pot utiliza cardurile deja salvate în contul eMAG sau pot salva cardul la finalizarea comenzii.

Instant Money Back folosește tehnologia Moneysend dezvoltată împreună cu MasterCard pentru a facilita transferul rapid de bani între cardurile de credit sau debit Mastercard sau Maestro și tehnologia Visa Direct dezvoltată de Visa pentru a permite transferul rapid de bani pe cardurile Visa debit și Visa Electron. Serviciile sunt furnizate prin intermediul procesatorului de plăți online PayU, lider pe piața din România, și a bancii certificate pentru acest tip de tranzacții, Alpha Bank Romania. Serviciul va fi disponibil tuturor clienților care achita comenzile online cu ajutorul unui card salvat în contul eMAG. Cardurile eligibile trebuie să fie emise de instituții financiare din România.

„Credem că introducerea acestui nou serviciu va oferi mai mult confort și încredere clienților eMAG care folosesc opțiunea de plată online prin intermediul cardului salvat. Instant Money Back este o modalitate prin care dorim să răsplătim încrederea celor peste 700.000 de clienți cu cardul salvat în cont, care de acum pot avea banii înapoi pe card în câteva minute de la soluționarea returului produselor și îi vor putea reutiliza imediat”, a spus **Mircea Balica**, *Payments Platform Manager eMAG*.

„Nu mai este o noutate faptul că siguranța, încrederea și confortul consumatorilor reprezintă pilonul central în jurul căruia gravitează întreaga activitate a Mastercard. De aceea, împreună cu eMAG, am identificat nevoia consumatorilor de a primi rapid contravaloarea produselor returnate și ne-am dorit să răspundem acestei necesități cu un serviciu care le poate ușura considerabil viața. Astfel am dezvoltat Instant Money Back care are la bază tehnologia Moneysend și care, totodată, va oferi un beneficiu suplimentar clienților eMAG care vor plăti online cu cardul Mastercard”, a spus **Roxana Petre**, *Business Development Manager Mastercard România*.

eMAG este lider regional în industria ecommerce cu operațiuni în România, Ungaria, Bulgaria și Polonia. În ultimii 18 ani, compania a investit în servicii bazate pe tehnologia dezvoltată în România, cu scopul de a-și ajuta clienții să economisească timp și bani, prin servicii precum easybox, Priority Pay, cardul co-branded, astfel încât să beneficieze de cea mai bună experiență de cumpărături online.