

Asociatia Medicilor de Familie, semnal de alarma dupa blocarea sistemului informatic

Presedintele Asociatiei Medicilor de Familie Bucuresti-Ilfov, Sandra Alexiu, a declarat, pentru MEDIAFAX, dupa ce CNAS a anuntat probleme la sistemul informatic, ca mereu la începutul lunii, când sunt raportari „e jale” „Ținem pacientii cu orele, îi trimitem acasa , îi chemam în alta zi”, spune ea.

„Nu merge, nu functioneaza, tinem pacientii cu orele, îi trimitem acasa, îi chemam în alta zi, nu se poate. Și noi stam la 1- 2 noaptea sa reusim sa raportam un serviciu, doua, ca sa nu le pierdem pe toate”, spune Sandra Alexiu.

Sandra Alexiu a mentionat faptul ca oficialii CNAS nu reactioneaza oficial de cele mai multe ori vizavi de problemele pe care sistemul le are, întrucât „fac economie, asta este realitatea”.

Potrivit aceleiasi surse, din acest motiv, al nefunctionalitatii sistemului, pacientii si medicii sunt cei care au cel mai mult de suferit.

„Cea mai mare problema e ca nu ne putem exercita profesia si ca pacientii au foarte mult de suferit. Timpii de asteptare cresc foarte mult si pur si simplu sunt batjocoriti”, precizeaza presedintele Asociatiei Medicilor de Familie Bucuresti-Ilfov.

Ea a precizat faptul ca CNAS nu recunoaste aceasta functionare greoaie si adesea, blocare a sistemului, deoarece la mijloc ar fi vorba si de latura economica.

„Fac (cei de la CNAS - n.r) o economie imensa. De aceea ei s-au straduit se repare, dar totusi, am ajuns în data de 11 (iulie, n.r), deja e mult prea mult. Zi si noapte ne chinuim sa facem retete, sa acordam servicii medicale, sa le validam, ca asta e problema, nu se valideaza online”, informeaza Sandra Alexiu.

Presedintele Asociatiei Medicilor de Familie Bucuresti-Ilfov a mentionat si faptul ca problematica în acest sens este si limita de validare de 72 de ore. „Daca se depaseste aceasta limita, serviciile alea sunt pierdute, nu le mai poti raporta”, spune sursa citata.

Ea a spus ca afirmatia reprezentantilor CNAS, conform careia serviciile medicale, medicamentele si dispozitivele medicale acordate/eliberate off-line în perioada 05 iulie 2019 si pâna la remedierea PIAS, vor fi transmise în PIAS pâna la termenul de raportare a activitatii lunii iulie 2019, nu se fundamenteaza, întrucât medicii se confrunta cu probleme legate de sistemul informatic înca de pe 1 iulie.

„Cu exceptia serviciilor de îngrijiri la domiciliu, unde au recunoscut ca din 24 nu merge sistemul (...) sistemul nu merge de pe 1. În general, la începutul lunii, sunt probleme din cauza raportarilor multiple si pentru ca nu tine sistemul”, precizeaza Sandra Alexiu.

Potrivit aceleiasi surse, stabilirea datei de 5 iulie în sensul raportarii ulterioare a serviciilor neefectuate de catre medici pe platforma, precum si setarea ei ca data a începerii acordarii de servicii off-line nu este justa, întrucât sistemul nu e functional de pe 1 iulie.

„În momentul în care CNAS recunoaste oficial, prin comunicat, ca platforma nu merge, atunci utilizatorii platformei, adica medicii sunt absolviti de erori. (...)Asta înseamna ca daca noi nu putem verifica daca o persoana e asigurata si platforma functioneaza, atunci eu sunt pasibil de imputare pentru serviciile pe care le acord, dar daca ei recunosc oficial prin comunicat ca nu functioneaza, atunci eu sunt absolvita de aceste probleme”, spune Sandra

Alexiu.

Presedintele Asociatiei Medicilor de Familie Bucuresti-Ilfov a declarat faptul ca aceasta functionare greoaie a sistemului informatic are loc din cauza ca scopul initial care a servit conceperii sistemului deservea mai putine operatiuni, fiind suprasolicitat în punctul în care s-a ajuns la acest moment. „El a fost conceput pentru mai putini utilizatori, asta este realitatea. Pentru mai putine lucruri, deci pe vremea aceea nu faceau decât sa verificam calitatea de asigurat, între timp au bagat cardul, au bagat dosarul, au bagat retete. Nu tine tehnic si nu au suplimentat partea tehnica”, spune Sandra Alexiu.

Ea a concluzionat spunând ca, de la începutul lunii iulie, medicii se confrunta din nou cu situatia neplacuta în care trebuie sa valideze cardurile de sanatate în orele noptii. „La trei, patru, cinci dimineata, asta nu e viata, nu se poate asa ceva. De la 1 iulie e jale. Și asa nu merge, ca merge prost în general, dureaza foarte mult, sunt timpii de asteptare foarte mari. Dar de la 1 nu mai merge deloc”, a conchis presedintele Asociatiei Medicilor de Familie Bucuresti-Ilfov.

Casa Nationala de Asigurari de Sanatate (CNAS) a anuntat, joi, ca platforma informatica a asigurarilor de sanatate este indisponibila, astfel ca toate serviciile medicale, medicamentele si dispozitivele medicale se acorda în regim off-line.

Ei precizau prin intermediul unui comunicat si faptul ca „serviciile medicale, medicamentele si dispozitivele medicale acordate/eliberate off-line în perioada 05 iulie 2019 si pâna la remedierea PIAS, vor fi transmise în PIAS pâna la termenul de raportare a activitatii lunii iulie 2019”.