

TotalSoft propune companiilor contractul de munca digital si pregateste un chatbot pentru eficientizarea departamentelor de resurse umane

TotalSoft dezvolta un program de asistent personal virtual (chatbot) destinat cresterii productivitatii departamentelor de resurse umane ale companiilor.

Potrivit unui comunicat al companiei de IT, remis marti, asistentul personal de tip chatbot propus de TotalSoft are rolul de a raspunde rapid la întrebări precum cele legate de managementul timpului, eliberarea de adeverinte si alte documente standard de HR, administrare date personale, proceduri interne sau acces la date de contact ale angajatilor, noteaza sursa.

Astfel, chatbotul este gândit pentru a oferi angajatilor informatii legate de zilele de concediu disponibile sau depunerea unei noi cereri de concediu, fie ca este vorba despre concediu de odihna, medical, fara plata sau despre concediu rezultat în urma unui eveniment deosebit, precum nasterea unui copil sau nunta, dar si tot ce tine de obtinerea aprobarilor necesare pentru munca de acasa.

De asemenea, asistentul personal de tip chatbot al TotalSoft are rolul de a emite automat adeverinte, pe baza unui formular standard, primind chiar si numar de înregistrare atunci când este trimis pe email catre solicitant, inclusiv datele personale din contractul de munca putând fi verificate si actualizate printr-o scurta discutie cu un chatbot, precizeaza compania.

"TotalSoft dezvolta o aplicatie automata de mesagerie text, chatbot, pentru a ajuta departamentele de HR sa își creasca productivitatea. Aplicatia va utiliza Machine Learning pentru a simula conversatia umana pe baza caracterelor introduse în interfata de chat. Un element inedit este faptul ca transmiterea de mesaje catre 'noul asistent virtual' se poate face folosind orice platforma de comunicare: Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Slack etc.", se mentioneaza în comunicatul companiei.

Directorul de vânzari al TotalSoft, Mihai Gavan, sustine ca acest asistent personal virtual va creste eficienta angajatilor.

"Chatbotii de HR transforma experientele angajatilor. Observam un apetit crescut pentru adoptarea aplicatiilor de chatbot printre companii. Nu doar ca chatbotii cresc eficienta fortei de munca, reduc costurile, dar ei contribuie si la livrarea de experiente mai bune pentru angajati. Iar aceste lucruri sunt posibile datorita dezvoltarii tehnologiei de Machine Learning", a declarat Gavan.

Pe de alta parte, TotalSoft anunta introducerea conceptului de contract electronic de angajare, pentru fluidizarea proceselor si simplificarea fluxului de angajare din cadrul departamentului de resurse umane.

Astfel, în momentul în care un candidat devine angajat, semnarea contractului de munca de ambele parti se poate face cu ajutorul semnaturii electronice, eliminând orice document printat. Din punct de vedere al candidatului, procesul este foarte simplu si implica doar câteva clic-uri în urma unei notificari primite pe email, contractul de munca semnat electronic de ambele parti având aceeasi valoare legala ca si cel semnat fizic. Aceasta functionalitate poate fi replicata pentru toate documentele gestionate de catre departamentul de resurse umane.

TotalSoft, companie româneasca înfiintata în 1994, este unul dintre cei mai importanti furnizori de sisteme informatice de business (ERP, HCM, CRM, DM si BI) din Europa Centrala.

TotalSoft este furnizorul preferat de solutii ERP din România si unul dintre primii 10 furnizori globali de solutii

software pentru industria de leasing. Produsele de top ale TotalSoft, Charisma ERP, Charisma HCM si Charisma CRM, sunt lideri de piata în România, cu aplicare în noua verticale de business: financiar, retail, distributie, productie, servicii, constructii, agricultura, energie si medical. În toamna anului 2016, compania TotalSoft a fost achizitionata de Logo Yazilim AS (Logo), companie de IT din Turcia.