

Paunescu (CSALB): Intermedierea financiara în România este la cel mai jos nivel din Europa

În România este nevoie sa se înfiinteze cât mai multe centre de solutionare alternativa a litigiilor în mai multe domenii, nu doar în cel bancar si mai ales în cel al utilitatilor, potrivit lui Alexandru Paunescu, membru al Colegiului de Coordonare al Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB).

"Noi avem nevoie de existenta unor astfel de centre pentru ca partea de intermediere financiara în România este la cel mai jos nivel din Europa. Suntem undeva la aproximativ 2 % intermediere financiara. (...) E nevoie ca aceste centre de solutionare alternativa sa se înmulteasca la nivelul tuturor industriilor, tuturor profesionistilor prestatori de servicii", a declarat Alexandru Paunescu marti, într-o conferinta de presa sustinuta la Sibiu.

Potrivit sursei citate, "un studiu realizat în luna iunie a anului acesta ne-a aratat ca 96% dintre respondentii la un chestionar online considera necesara existenta CSALB în România. Cu toate acestea, 38 % dintre consumatori nu stiu cum i-ar putea ajuta CSALB".

Caravana CSALB a ajuns marti la Sibiu, judet care se afla printre ultimele zece din România într-un top national al numarului de cereri trimise catre acest centru.

"În primele opt luni din 2019, peste 1.500 de români s-au adresat CSALB, dintre care doar 28 de cereri au venit din judetul Sibiu, ceea ce reprezinta sub 2 % din totalul cererilor primite din tara", se arata într-un comunicat de presa al CSALB.

CSALB ofera solutii pentru rezolvarea amiabila a problemelor cu bancile si IFN-urile. Acest serviciu este unul gratuit pentru consumatori. Un client se poate adresa CSALB pentru a beneficia de un conciliator în relatia cu banca sau IFN-ul. Cazul se solutioneaza în maxim 90 de zile, potrivit informatiilor furnizate de cei de la CSALB.